



แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศ

ของกองทุนบริหารเงินกู้เพื่อการปรับโครงสร้างหนี้สาธารณะและ
พัฒนาตลาดตราสารหนี้ในประเทศ
ปีงบประมาณ 2562 – 2564

คำนำ

กองทุนบริหารเงินกู้เพื่อการปรับโครงสร้างหนี้สาธารณะพัฒนาตลาดตราสารหนี้ในประเทศ (กปพ.) ได้จัดทำแผนปฏิบัติการเทคโนโลยีสารสนเทศ ปี 2562 – 2564 ขึ้นมา เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการปฏิบัติงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศในระยะเวลา 3 ปี โดยได้มีการวิเคราะห์ภารกิจหลัก ยุทธศาสตร์และแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของ กปพ. เพื่อนำมากำหนดเป็นแผนปฏิบัติการสารสนเทศให้เกิดความสอดคล้องกับการดำเนินงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพสูงสุดแก่ กปพ.

แผนปฏิบัติการสารสนเทศของ กปพ. ปี 2562 – 2564 ประกอบด้วย หลักการและเหตุผล ประเด็นยุทธศาสตร์ โครงการ เป้าหมายของการดำเนินการด้านสารสนเทศ โดยมีการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศให้เกิดความสอดคล้องกับความต้องการขององค์กร และสามารถนำมาใช้เป็นเครื่องมือในการพัฒนาศักยภาพขององค์กร อันจะนำไปสู่ความมีประสิทธิภาพ ความคุ้มค่าในการลงทุน และลดการซ้ำซ้อนในการปฏิบัติงานขององค์กร และหวังเป็นอย่างยิ่งว่าภายใต้กรอบระยะเวลาตามแผนปฏิบัติการฉบับนี้ จะนำไปสู่การใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารที่ทันสมัยได้เหมาะสมกับความต้องการใช้งานและสามารถใช้ในองค์กรเพื่อสนับสนุนองค์กรให้บรรลุถึงเป้าหมายที่กำหนดไว้

กองทุนบริหารเงินกู้เพื่อการปรับโครงสร้าง
หนี้สาธารณะและพัฒนาตลาดตราสารหนี้ในประเทศ
กันยายน 2561

ส่วนที่ 1 บททั่วไป

1.1 บทนำ	1
1.2 ยุทธศาสตร์	1
1.3 วิสัยทัศน์	1
1.4 วิสัยทัศน์ด้าน IT	2

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์สถานการณ์ภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ (IT)

2.1 วิเคราะห์สถานการณ์ภาพด้าน IT ขององค์กรในภาพรวม	3
2.2 บทวิเคราะห์สถานการณ์ภาพ IT ด้านปัจจัยต่างๆ	3

ส่วนที่ 3 กรอบยุทธศาสตร์และเป้าหมายโดยรวมในการพัฒนาระบบ IT ขององค์กร

3.1 การพัฒนาระบบ IT ขององค์กร	5
3.2 ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบ IT	5
3.3 พันธกิจด้าน IT ของ กปพ.	6
3.4 เป้าหมายของการพัฒนาระบบ IT ของ กปพ.	6
3.5 ปัจจัยสู่ความสำเร็จจากยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบ IT	6
3.6 เป้าหมายยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลักที่สามารถบรรลุยุทธศาสตร์	6

ส่วนที่ 4 แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

4.1. การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของ กปพ. ปีงบประมาณ 2562 - 2564	8
4.2. แผนปฏิบัติการด้าน IT ตามยุทธศาสตร์	9

ส่วนที่ 5 การขับเคลื่อนและการติดตามประเมินผลแผนปฏิบัติการสารสนเทศ

5.1 แนวทางการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการสารสนเทศ	13
5.2 การติดตามประเมินผลตามแผนการปฏิบัติการสารสนเทศ	13

ส่วนที่ 1

บททั่วไป

1.1 บทนำ

กองทุนบริหารเงินกู้เพื่อการปรับโครงสร้างหนี้สาธารณะและพัฒนาตลาดตราสารหนี้ในประเทศ (กปพ.) เป็นหน่วยงานภายใต้สังกัดสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลัง ซึ่งก่อตั้งเมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2551 ตามพระราชบัญญัติการบริหารหนี้สาธารณะ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 ในหมวด 5 ว่าด้วยกองทุนบริหารเงินกู้เพื่อการปรับโครงสร้างหนี้สาธารณะและพัฒนาตลาดตราสารหนี้ในประเทศ โดยกำหนดให้ กปพ. เป็นนิติบุคคล มีฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐที่ไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน หรือรัฐวิสาหกิจตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณหรือกฎหมายอื่น โดยมีภารกิจในการบริหารจัดการเงินทุนที่ได้รับจากการกู้เงินเพื่อปรับโครงสร้างหนี้สาธารณะตามมาตรา 24/1 และการกู้เงินเพื่อพัฒนาตลาดตราสารหนี้ในประเทศตามมาตรา 25/1 พร้อมทั้งชำระคืนเงินต้นให้แก่กระทรวงการคลังได้ครบถ้วนและทันตามกำหนดเวลา

ในการดำเนินการของ กปพ. เพื่อการบริหารจัดการเงินลงทุนที่ได้รับมอบหมายจากกระทรวงการคลัง สำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ล่วงหน้า นอกจากการมีแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการเป็นแนวทางในการดำเนินการของ กปพ. แล้ว ยังมีแผนแม่บทสารสนเทศสำหรับเพื่อให้ฝ่ายบริหารขององค์กรมี เป้าหมาย กลยุทธ์ ที่จะใช้ในการบริหารจัดการ ซึ่งแผนนี้เป็นแผนที่มีหลักการ โดยมีการจัดสรรทรัพยากร เพื่อให้องค์กรก้าวหน้าไปได้ด้วยดี เป็นแผนที่รัดกุมและใช้ในทางปฏิบัติได้ดี เน้นถึงวัตถุประสงค์ขององค์กร พร้อมกับทิศทางและสิ่งที่ต้องการในอนาคต เป็นแผนที่ก่อให้เกิดการพัฒนาเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ หรือที่เรียกว่า ระบบสารสนเทศ (Information System)

แผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อแสดงให้เห็นถึง หลักการ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และแผนงาน ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาปรับใช้ในการดำเนินงานต่าง ๆ ของ กปพ. เพื่อสนับสนุนแนวทางการดำเนินงาน และเพิ่มศักยภาพประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการบริหารงานของ กปพ. ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์สูงสุดของ กปพ.

1.2 ยุทธศาสตร์ (Strategy)

ยุทธศาสตร์ของ กปพ. ประกอบด้วย

1. การบริหารจัดการการลงทุนอย่างมีประสิทธิภาพ
2. การสนับสนุนการบริหารหนี้สาธารณะและการพัฒนาตลาดตราสารหนี้ในประเทศ
3. เสริมสร้างความเข้มแข็งภายในองค์กร

1.3 วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นกองทุนที่บริหารสินทรัพย์อย่างมั่นคง ลดภาระหนี้ของประเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารหนี้สาธารณะและการพัฒนาตลาดตราสารหนี้อย่างยั่งยืน”

รายละเอียดปรากฏตามรูปที่ 1

รูปที่ 1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และยุทธศาสตร์ กพฟ.

วิสัยทัศน์ : เป็นกองทุนที่บริหารสินทรัพย์อย่างมั่นคง ลดภาระหนี้ของประเทศ เพื่อสนับสนุนการบริหารหนี้สาธารณะและพัฒนาตลาดตราสารหนี้ได้อย่างยั่งยืน

- พันธกิจ:**
1. บริหารเงินกู้ตามนโยบายและกรอบการลงทุนโดยมุ่งเน้นรักษาความปลอดภัยของเงินต้นเป็นสำคัญเพื่อให้สามารถชำระคืนเงินต้นให้แก่กระทรวงการคลังได้ครบถ้วนและทันตามกำหนด
 2. ลดความเสี่ยงในการปรับโครงสร้างหนี้และต้นทุนการกู้เงินล่วงหน้าเพื่อปรับโครงสร้างหนี้สาธารณะและการกู้เงินเพื่อพัฒนาตลาดตราสารหนี้ในประเทศ
 3. เป็นเครื่องมือสนับสนุนการพัฒนาตลาดตราสารหนี้โดยมีแผนการลงทุนรองรับการบริหารเงินกู้ที่เกิดจากการออกพันธบัตรรัฐบาลเพื่อสร้างอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง (Benchmark Bond)
 4. พัฒนาศักยภาพองค์กรอย่างต่อเนื่อง

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : การบริหารจัดการการลงทุนเชิงรุกอย่างมีประสิทธิภาพ		ยุทธศาสตร์ที่ 2 : การสนับสนุนการบริหารหนี้สาธารณะและการพัฒนาตลาดตราสารหนี้ในประเทศ		ยุทธศาสตร์ที่ 3 : เสริมสร้างความเข้มแข็งภายในองค์กร	
เป้าหมายหลัก - สร้างผลตอบแทนสูงสุดจากการลงทุนเพื่อช่วยลดต้นทุนการกู้เงินของรัฐบาลภายใต้กรอบกฎหมายและการบริหารความเสี่ยง - ชำระคืนเงินต้นให้แก่กระทรวงการคลังครบถ้วนและทันตามกำหนด - กำกับติดตามการลงทุนให้เป็นไปตามนโยบายและกรอบการลงทุน		เป้าหมายหลัก - เป็นเครื่องมือสนับสนุนการออกพันธบัตรรัฐบาลเพื่อสร้างอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงและการสร้างสภาพคล่องเพื่อการพัฒนาตลาดตราสารหนี้ในประเทศให้เป็นเสาหลักทางการเงิน - ลดความเสี่ยงในการปรับโครงสร้างหนี้ของรัฐบาลเพื่อบริหารหนี้สาธารณะอย่างมีประสิทธิภาพ		เป้าหมายหลัก - องค์กรมีการบริหารจัดการที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล (Good Governance) และมีโครงสร้างองค์กรที่ตอบสนองพันธกิจและสนับสนุนการดำเนินงานของกองทุน - บุคลากรมีศักยภาพและความพร้อมสามารถขับเคลื่อนการดำเนินงานตามยุทธศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ - ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร และการกำหนดนโยบายของผู้บริหาร	
ผลผลิต 1. มีนโยบายและกรอบการลงทุนที่สอดคล้องกับกฎหมายและระเบียบที่เกี่ยวข้อง 2. มีกลยุทธ์และแผนการลงทุนเชิงรุกที่มีประสิทธิภาพเหมาะสมกับสภาวะตลาด 3. มีผลตอบแทนจากการลงทุนเท่ากับหรือสูงกว่าตัวชี้วัด	ผลลัพธ์ 1. การลงทุนเป็นไปตามนโยบายและกรอบการลงทุนและบรรลุตามพันธกิจของกองทุน 2. สามารถชำระคืนเงินต้นให้แก่กระทรวงการคลังได้ครบถ้วนและทันตามกำหนด 3. สามารถลดต้นทุนการกู้เงินของรัฐบาล	ผลผลิต 1. รัฐบาลสามารถสร้าง Benchmark Bond ขนาดใหญ่ที่มีสภาพคล่องสูง 2. มีแผนการลงทุนที่สามารถรองรับเงินกู้ล่วงหน้าเพื่อปรับโครงสร้างหนี้ที่เกิดจากการออกพันธบัตรรัฐบาลเพื่อสร้างอัตราดอกเบี้ยอ้างอิง ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	ผลลัพธ์ 1. รัฐบาลมีความน่าเชื่อถือและไม่มีความเสี่ยงในการปรับโครงสร้างหนี้ 2. ตลาดตราสารหนี้ในประเทศเป็นเสาหลักทางการเงินและมีสภาพคล่อง 3. ตลาดตราสารหนี้มีการพัฒนาอย่างยั่งยืนและเป็นเครื่องมือหลักในการระดมทุนของรัฐบาลที่มีต้นทุนต่ำ	ผลผลิต 1. มีระบบการบริหารจัดการองค์กรที่มีคุณภาพและโครงสร้างองค์กรที่เหมาะสม 2. มีการพัฒนาบุคลากรแลกเปลี่ยนและถ่ายทอดความรู้ในองค์กร 3. มีโครงสร้างพื้นฐานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สนับสนุนการปฏิบัติงานได้อย่างมีประสิทธิภาพและมีความปลอดภัย	ผลลัพธ์ 1. องค์กรมีการบริหารจัดการที่ดีโปร่งใส ตรวจสอบได้ 2. บุคลากรมีการพัฒนาศักยภาพอย่างต่อเนื่องและมีแรงจูงใจที่จะปฏิบัติงานที่ให้บรรลุเป้าหมายที่วางไว้ 3. การบริหารจัดการองค์กรมีความคล่องตัวทันสมัยสนับสนุนการดำเนินงานตามภารกิจให้บรรลุเป้าหมายอย่างมีประสิทธิภาพ

1.4 วิสัยทัศน์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

“เป็นองค์กรที่ทันสมัยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุนการบริหารจัดการขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ”

ส่วนที่ 2

การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ กปพ. การจัดทำแผนแม่บท IT ฉบับนี้ได้มีการทบทวนเอกสารและการวางแผนยุทธศาสตร์ของ กปพ. โดยได้ดำเนินการศึกษาวิเคราะห์สถานภาพและปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบัน และแนวโน้มในอนาคตอันใกล้ ตลอดจนปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อการพัฒนาด้าน IT ภายในองค์กรซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

2.1 วิเคราะห์สถานภาพด้าน IT ขององค์กรในภาพรวม

จุดแข็ง(Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
<ol style="list-style-type: none"> บุคลากรมีการเรียนรู้ระบบสารสนเทศในส่วนงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง และสามารถนำทักษะความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้กับการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีงบประมาณสนับสนุนการพัฒนา ระบบ IT อย่างเพียงพอ 	<ol style="list-style-type: none"> กปพ. ไม่มีบุคลากรด้าน IT โดยตรง จำเป็นต้องพึ่งพาบุคลากรด้าน IT จากหน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานภายนอกซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อพัฒนาระบบสารสนเทศของ กปพ. ไม่มีระบบป้องกันมัลแวร์ ซึ่งเสี่ยงต่อการถูกโจรกรรมข้อมูล
โอกาส(Opportunity)	อุปสรรค(Threat)
<ol style="list-style-type: none"> การพัฒนาการด้านเทคโนโลยีทางการเงินสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและลดต้นทุนในการบริหารจัดการ บุคลากรสามารถพัฒนาศักยภาพจากการเรียนรู้ในการปฏิบัติงาน บุคลากรมีความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน 	<ol style="list-style-type: none"> ไม่สามารถจัดหาบุคลากรที่มีความรู้ด้าน IT เพื่อเข้ามาปฏิบัติงานกับ กปพ. โดยตรงได้อย่างเหมาะสม

2.2 บทวิเคราะห์สถานภาพ IT ด้านปัจจัยต่าง ๆ

เนื่องด้วย กปพ. เป็นองค์กรขนาดเล็ก จึงได้ศึกษาแผนงานจากหน่วยงานที่มีภารกิจและการดำเนินงานที่คล้ายคลึงกัน เพื่อเป็นแม่แบบในการจัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งในปัจจุบัน กปพ. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารทั้งในส่วนของระบบเครือข่ายและระบบงานสารสนเทศเพื่อรองรับการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ทั้งนี้สามารถวิเคราะห์และประเมินออกเป็นจุดแข็ง จุดอ่อน ข้อได้เปรียบและข้อเสียเปรียบได้ ดังต่อไปนี้

องค์ประกอบหลัก/ตัวแปร	จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ	จุดอ่อน/ปัญหา
ปัจจัยด้านอุปกรณ์ ฮาร์ดแวร์/ซอฟต์แวร์	1. กปพ. มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งมีระบบการปฏิบัติงานที่ทันสมัย	ระบบสารสนเทศที่ให้บริการอยู่ยังขาดการบูรณาการข้อมูลต่าง ๆ เข้าด้วยกัน
ปัจจัยด้านเครือข่ายและการสื่อสาร	2. มีการเชื่อมต่อเครือข่ายของ กปพ. เข้ากับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และระบบการทำงานของ สบน. ซึ่งเป็นองค์กรที่กำกับดูแล กปพ. เพื่อสะดวกต่อการเชื่อมโยงข้อมูล	การบริหารจัดการ เครือข่ายยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ
ปัจจัยด้านบุคลากร	3. เจ้าหน้าที่ที่มีการเรียนรู้ด้าน IT ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจงานของตนเองอยู่เสมอ และสามารถใช้ระบบ IT ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	กปพ. ต้องพึ่งพาศูนย์กลางด้าน IT จาก สบน. และหน่วยงานภายนอก เนื่องจากไม่มีบุคลากรด้าน IT โดยตรง
ปัจจัยด้านข้อมูล	4. มีการให้บริการข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอย่างต่อเนื่อง	ขาดบุคลากรในการติดตามและตรวจสอบระบบความปลอดภัยของข้อมูล
ปัจจัยด้านงบประมาณ	5. มีงบประมาณสำหรับการบริหารพัฒนาและสนับสนุนแผนการใช้ IT อย่างเพียงพอ	-

ส่วนที่ 3

กรอบยุทธศาสตร์และเป้าหมายโดยรวมในการพัฒนาระบบ IT ขององค์กร

3.1 การพัฒนาระบบ IT ขององค์กร

จากผลการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ กปพ. สถานภาพด้าน IT เฉพาะภายในหน่วยงาน โดยพิจารณาจากองค์ประกอบหลักด้านการบริหารจัดการ ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ต่าง ๆ ด้านระบบงานสารสนเทศด้านงบประมาณ ด้านบุคลากรและด้านการจัดการบริหารข้อมูล ดังนั้นการกำหนดยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาระบบ IT สำหรับ กปพ. จึงได้มีการกำหนดกรอบแนวคิดในการพัฒนายุทธศาสตร์ IT ดังนี้

1. ประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับการดำเนินงานของ กปพ.
2. ประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการนำเสนอข้อมูลในรูปแบบ Infographic ต่อผู้บริหารและผู้ที่เกี่ยวข้อง
3. พัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศให้มีมาตรฐานและปรับโครงสร้างการบริหารจัดการให้ตอบสนองต่อภารกิจของ กปพ. ซึ่งสามารถรองรับยุทธศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.2 ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบ IT

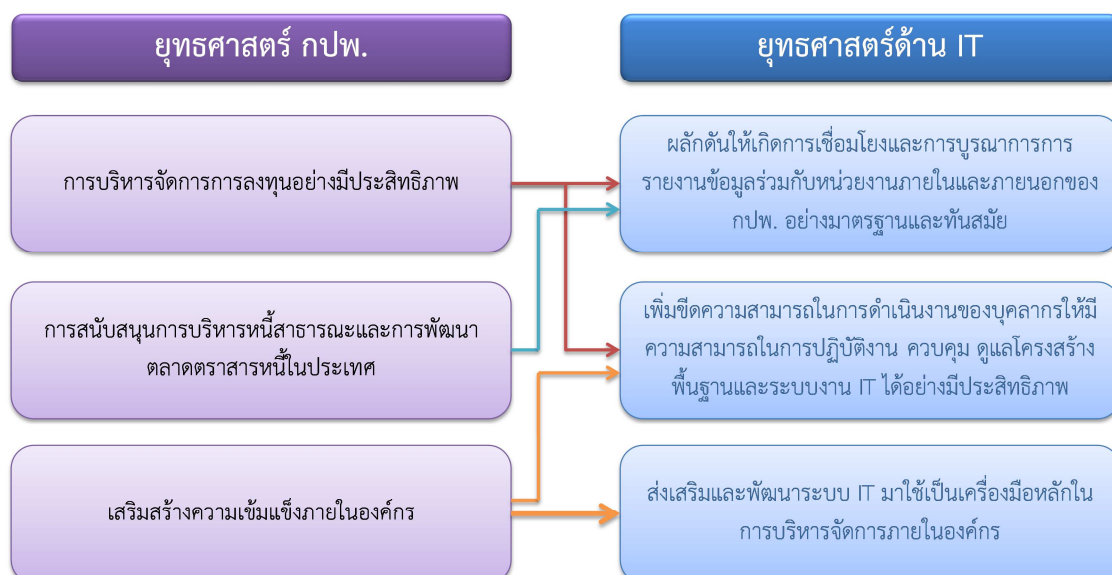
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลักดันให้เกิดการเชื่อมโยงและการบูรณาการข้อมูลร่วมกับหน่วยงานภายในและภายนอกของ กปพ. อย่างมีมาตรฐาน และมีความทันสมัย

ยุทธศาสตร์ที่ 2 เพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานของบุคลากรให้มีความสามารถในการปฏิบัติงาน ควบคุม ดูแล โครงสร้างพื้นฐานและระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือหลักในการบริหารจัดการภายในองค์กร

โดยมีความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาระบบ IT และยุทธศาสตร์ กปพ. ปรากฏตามรูปที่ 2

รูปที่ 2 : ความเชื่อมโยงระหว่างยุทธศาสตร์ของ กปพ. และด้าน IT



3.3 พันธกิจด้าน IT ของ กปพ.

- พันธกิจที่ 1 พัฒนาบุคลากรให้เกิดการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนพัฒนา ศักยภาพและทักษะด้านบริหารจัดการข้อมูลให้แก่บุคลากร
- พันธกิจที่ 2 บริหารจัดการองค์กรให้ทันสมัย เพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
- พันธกิจที่ 3 พัฒนาให้มีศูนย์ข้อมูลกลางที่สามารถเชื่อมโยงกับหน่วยงานอื่น ๆ ภายในกระทรวง

3.4 เป้าหมายของการพัฒนาระบบ IT ของ กปพ.

1. พัฒนาและยกระดับข้อมูลในองค์กรให้มีมาตรฐานและสามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่างหน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อให้สามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้อย่างสมบูรณ์
2. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน IT ให้ทั่วถึงทุกส่วนงานเพื่อเป็นเครื่องมือพื้นฐานในการแสวงหาข้อมูลสารสนเทศ และความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน
3. พัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถด้าน IT แก่เจ้าหน้าที่ของ กปพ. เพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงานภายใต้ภารกิจหลักของ กปพ. ด้วยวิธีการสนับสนุนการให้เจ้าหน้าที่ได้รับความรู้จากการปฏิบัติงานจริงจากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

3.5 ปัจจัยสู่ความสำเร็จจากยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบ IT

ปัจจัยหลักที่จะส่งเสริมให้ กปพ. ก้าวสู่ความสำเร็จตามยุทธศาสตร์คือการนำเอาระบบ IT เข้ามาใช้ และปฏิบัติดังนี้

1. ข้อมูลในองค์กรให้มีมาตรฐานที่สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนระหว่างหน่วยงาน
2. มีโครงสร้างพื้นฐานด้าน IT ที่เหมาะสมเพื่อใช้ในการแสวงหาข้อมูลสารสนเทศ และความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน ตลอดจนการสนับสนุนการทำงานร่วมกันระหว่างหน่วยงาน
3. บุคลากรของ กปพ. มีความรู้ ความสามารถและศักยภาพที่เพียงพอในการปฏิบัติงานและสามารถนำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม

3.6 เป้าหมายยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลักที่สามารถบรรลุยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	โครงการ
ยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลักดันให้เกิด การเชื่อมโยงและการบูรณาการ การรายงานข้อมูลร่วมกับ หน่วยงานภายในและภายนอก ของ กปพ. อย่างมีมาตรฐานและ มีความทันสมัย	กปพ. และ สบน. สามารถรายงาน ผลร่วมกันอย่างบูรณาการได้ โดย หน่วยงานที่เกี่ยวข้องหรือ สาธารณชนสามารถเรียกใช้ข้อมูลได้ อย่างถูกต้อง รวดเร็ว เหมาะสม และ ครบถ้วน	โครงการที่ 1 การพัฒนาระบบ เชื่อมโยงการรายงานผลและการ เผยแพร่ข้อมูลร่วมกันระหว่าง กปพ. และ สบน. โครงการที่ 2 การเพิ่มช่อง ทางการประชาสัมพันธ์การ ดำเนินงานและข้อมูลต่างๆ
ยุทธศาสตร์ที่ 2 เพิ่มขีด ความสามารถในการดำเนินงาน	บุคลากรของ กปพ. ทุกระดับได้รับการ พัฒนาทักษะด้าน IT เพื่อให้	การพัฒนาศักยภาพของบุคลากร ในด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

ยุทธศาสตร์	เป้าหมาย	โครงการ
<p>ของบุคลากรให้มีความสามารถในการปฏิบัติงาน ควบคุม ดูแล โครงสร้างพื้นฐานและระบบงาน เทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของ IT และมีส่วนร่วมในการใช้ IT ในการพัฒนาองค์กร</p>	
<p>ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมและพัฒนาาระบบ IT มาใช้เป็นเครื่องมือหลักในการบริหารจัดการภายในองค์กร</p>	<p>เป็นการพัฒนาและปรับปรุงระบบ IT ให้มีความเหมาะสมเพื่อตอบสนองแผนการปฏิบัติงานตามภารกิจของ กปพ. ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</p>	<p>โครงการที่ 1 การจัดทำระบบเก็บข้อมูลแบบ Cloud Storage</p> <p>โครงการที่ 2 แผนงานบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์และอุปกรณ์</p> <p>โครงการที่ 3 จัดทำระบบการรับจ่ายเงินทาง Internet Banking ระยะที่ 2</p> <p>โครงการที่ 4 จัดทำกรรายงานข้อมูลการลงทุนและภาวะเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้องในรูปแบบ Infographic</p>

ส่วนที่ 4

แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

การวางแผนเป็นขั้นตอนหนึ่งของการบริหารจัดการองค์กร เพราะจะเป็นสิ่งจำเป็นที่ช่วยให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่รู้แนวทางการดำเนินงานขององค์กร ลดการดำเนินงานที่ซ้ำซ้อนหรืองานที่สิ้นเปลือง เป็นประโยชน์ต่อการควบคุมงานให้ไปในทิศทางที่องค์กรและผู้บริหารองค์กรต้องการ การวางแผนจึงมีความสำคัญอย่างมากในการบริหารงาน กบพ. จึงได้กำหนดให้มีการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของ กบพ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 – 2565 และแผนปฏิบัติการด้าน IT ประจำปี 2562 เพื่อให้เกิดการเตรียมพร้อมรองรับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

4.1. การจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของ กบพ. ปีงบประมาณ 2562 - 2564

วัตถุประสงค์ เพื่อทบทวนแผนแม่บท IT ระยะยาวของ กบพ. ปี 2562 - 2564 ให้มีความสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการของ กบพ.

ผู้รับผิดชอบ คณะทำงานฯ ด้าน IT

ระยะเวลาปฏิบัติ 6 เดือน

ทั้งนี้ แผนแม่บทสารสนเทศดังกล่าวมีองค์ประกอบดังนี้

ส่วนที่ 1. บททั่วไป

- 1.1 บทนำ
- 1.2 ยุทธศาสตร์
- 1.3 วิสัยทัศน์
- 1.4 วิสัยทัศน์ด้าน IT

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์สถานการณ์ด้าน IT

- 2.1 วิเคราะห์สถานการณ์ด้าน IT ขององค์กรในภาพรวม
- 2.2 บทวิเคราะห์สถานการณ์ IT ด้านปัจจัยต่าง ๆ

ส่วนที่ 3 กรอบยุทธศาสตร์และเป้าหมายโดยรวมในการพัฒนาระบบ IT

- 3.1 การพัฒนาระบบ IT ขององค์กร
- 3.2 ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบ IT
- 3.3 พันธกิจด้าน IT ของ กบพ.
- 3.4 เป้าหมายของการพัฒนาระบบ IT ของ กบพ.
- 3.5 ปัจจัยสู่ความสำเร็จจากยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบ IT
- 3.6 เป้าหมายยุทธศาสตร์ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรมหลักที่สามารถบรรลุยุทธศาสตร์

4.2. แผนปฏิบัติการด้าน IT ตามยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ผลักดันให้เกิดการเชื่อมโยงและการบูรณาการข้อมูลร่วมกับหน่วยงานภายในและภายนอกของ กปพ. อย่างมีมาตรฐานและมีความทันสมัย

โครงการที่ 1.1 เชื่อมโยงการรายงานผลการลงทุนกับหน่วยงานต้นสังกัด (สบน.)

วัตถุประสงค์	เพื่อให้หน่วยงานต้นสังกัดสามารถบูรณาการสำหรับการรายงานผลการดำเนินงานให้มีความครบถ้วน และทันสมัยมากยิ่งขึ้น
ผู้รับผิดชอบ	คณะทำงานฯ ด้าน IT
ระยะเวลาปฏิบัติ	มกราคม 2562
ขั้นตอนการปฏิบัติ	1. ศึกษาและออกแบบแนวทางการเชื่อมโยงและการรายงานผลให้มีความสอดคล้องกับรูปแบบการรายงานผลของ สบน. 2. ประสานงานกับ สบน. เพื่อบูรณาการการรายงานผลการดำเนินงาน และดำเนินการอัปเดตข้อมูลอย่างสม่ำเสมอ 3. กปพ. สามารถนำข้อมูลการลงทุนเผยแพร่ลงเว็บไซต์ สบน. ได้อย่างสม่ำเสมอ
งบประมาณ	-
ตัวชี้วัดและผลที่คาดหวัง	การรายงานผลการดำเนินงานของ สบน. และ กปพ. มีความสอดคล้องกัน และมีข้อมูลที่ครบถ้วน ถูกต้อง และทันสมัย รวมทั้งสามารถเผยแพร่ให้กับบุคลากรและประชาชนได้อย่างสม่ำเสมอ

โครงการที่ 1.2 เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์องค์กรและการดำเนินงานของ กปพ

วัตถุประสงค์	เพื่อให้ กปพ. สามารถประชาสัมพันธ์องค์กรและการดำเนินการสู่สาธารณชนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ผู้รับผิดชอบ	คณะทำงานฯ ด้าน IT
ระยะเวลาปฏิบัติ	เมษายน - กันยายน 2562
ขั้นตอนการปฏิบัติ	1. ศึกษาแนวทางการประชาสัมพันธ์องค์กรและบทบาทของ กปพ. 2. กำหนดรูปแบบและเนื้อหาสำหรับการประชาสัมพันธ์ 3. จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์ กปพ.
งบประมาณ	250,000 บาท
ตัวชี้วัดและผลที่คาดหวัง	กปพ. มีช่องทางการประชาสัมพันธ์บทบาทหน้าที่และการดำเนินงานของ กปพ. ให้ประชาชนและผู้ที่เกี่ยวข้องทราบได้อย่างมีประสิทธิภาพ

ยุทธศาสตร์ที่ 2 เพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานของบุคลากรให้มีความสามารถในการปฏิบัติงาน
ควบคุม ดูแล โครงสร้างพื้นฐานและระบบงาน IT ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

โครงการ การพัฒนาบุคลากรด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

วัตถุประสงค์	บุคลากรของ กปพ. ทุกระดับได้รับการพัฒนาทักษะด้าน IT เพื่อให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลงของ IT และมีส่วนร่วมในการใช้ IT ในการพัฒนาองค์กร
ผู้รับผิดชอบ	คณะทำงานฯ ด้าน IT
ระยะเวลาปฏิบัติ	มิถุนายน 2562
ขั้นตอนการปฏิบัติ	คณะทำงานฯ ทำการศึกษาระบบการใช้งานด้าน IT ที่สอดคล้องกับการดำเนินงานของ กปพ. พร้อมทั้งแลกเปลี่ยนประสบการณ์จากผลการศึกษาเพื่อพัฒนาให้ระบบ IT ของ กปพ. มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น
งบประมาณ	150,000 บาท
ตัวชี้วัดและผลที่คาดหวัง	คณะทำงานฯ สามารถนำความรู้ที่ได้รับมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมและพัฒนาระบบ IT มาใช้เป็นเครื่องมือหลักในการบริหารจัดการภายในองค์กร

โครงการที่ 3.1 จัดทำระบบ Cloud Storage เพื่อเก็บข้อมูลของ กปพ. อย่างเป็นระบบ

วัตถุประสงค์	เพื่อผู้บริหารและบุคลากรของ กปพ. มีระบบสารสนเทศที่ใช้ในการบริหารจัดการเก็บข้อมูลของการดำเนินงานต่างๆ ขององค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ
ผู้รับผิดชอบ	คณะทำงานฯ ด้าน IT
ระยะเวลาปฏิบัติ	มิถุนายน 2562
ขั้นตอนการปฏิบัติ	1. จัดทำรูปแบบการจัดเก็บข้อมูล และวางระบบการจัดเก็บข้อมูลต่าง 2. เปิดบัญชี Cloud Storage ที่มีขนาดความจุเพียงพอ และมีระบบรักษาความปลอดภัยที่มีประสิทธิภาพ 3. นำข้อมูลต่างๆ บันทึกลงในระบบ Cloud Storage
งบประมาณ	-
ตัวชี้วัดและผลที่คาดหวัง	กปพ. สามารถเปิดบัญชี Cloud Storage และบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องลงในระบบได้

โครงการที่ 3.2 แผนงานบำรุงรักษาเครื่องคอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์

วัตถุประสงค์	เพื่อบำรุงรักษาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ อุปกรณ์ต่อพ่วงต่าง ๆ ให้อยู่ในสภาพพร้อมใช้งาน และลดความเสี่ยงจากการเกิดปัญหาจากการใช้งาน
ผู้รับผิดชอบ	คณะทำงานฯ ด้าน IT
ระยะเวลาปฏิบัติ	ธันวาคม 2561 และ มีนาคม มิถุนายน และ กันยายน 2562
ขั้นตอนการปฏิบัติ	1. จัดทำบัญชีรายการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ตามระยะเวลาที่กำหนด 2. ดำเนินการซ่อมบำรุงเครื่องคอมพิวเตอร์ตามบัญชีที่กำหนดไว้ 3. ทำการสำรองข้อมูลของเครื่องคอมพิวเตอร์แม่ข่ายอย่างสม่ำเสมอ
งบประมาณ	-
ตัวชี้วัดและผลที่คาดหวัง	อุปกรณ์ IT ของ กปพ. มีความพร้อมสำหรับการใช้งาน และได้รับความพึงพอใจในระดับพอใจขึ้นไป (4)

โครงการที่ 3.3 พัฒนาระบบการรับจ่ายเงินของ กปพ. ผ่านระบบ Internet Banking ระยะที่ 2

วัตถุประสงค์	เพื่อให้ กปพ. สามารถรับจ่ายเงินสำหรับการดำเนินงานผ่านระบบ Internet Banking ได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ผู้รับผิดชอบ	คณะทำงานฯ ด้าน IT
ระยะเวลาปฏิบัติ	มีนาคม 2562
ขั้นตอนการปฏิบัติ	1. ศึกษาแนวทางเพิ่มการใช้ Internet Banking อย่างสม่ำเสมอ เพื่อการเพิ่มประสิทธิภาพการรับจ่ายเงินด้านการดำเนินงานของ กปพ. 2. ทหารือกับธนาคารกรุงไทยสำหรับการพัฒนาระบบการรับจ่ายเงินของ กปพ. บนระบบ Internet Banking อย่างสม่ำเสมอ
งบประมาณ	48,000 บาท
ตัวชี้วัดและผลที่คาดหวัง	กปพ. มีธุรกรรมที่รับจ่ายเงินผ่านระบบ Internet Banking อย่างเป็นประจำทุกเดือน

โครงการที่ 3.4 เผยแพร่รายงานข้อมูลการลงทุนและภาวะเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้องในรูปแบบ Infographic บนเว็บไซต์ กปพ.

วัตถุประสงค์	เพื่อเพิ่มการเข้าถึงของข้อมูลการลงทุนและเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้องกับ กปพ. รวมถึงเพิ่มประสิทธิภาพในการใช้ข้อมูลที่เกี่ยวข้องสนับสนุนการตัดสินใจของผู้บริหาร
ผู้รับผิดชอบ	คณะทำงานฯ ด้าน IT
ระยะเวลาปฏิบัติ	ตุลาคม 2561 และ มกราคม เมษายน กรกฎาคม 2562
ขั้นตอนการปฏิบัติ	1. ศึกษาข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการลงทุนและเศรษฐกิจ 2. รวบรวมและจัดทำข้อมูลดังกล่าวในรูปแบบ Infographic 3. นำขึ้นเผยแพร่บนเว็บไซต์ กปพ. สำหรับผู้บริหารและประชาชนทั่วไป
งบประมาณ	-
ตัวชี้วัดและผลที่คาดหวัง	กปพ. สามารถเผยแพร่ข้อมูลการลงทุนและเศรษฐกิจที่เกี่ยวข้องในรูปแบบ Infographic บนเว็บไซต์ ให้กับผู้บริหารและประชาชนที่สนใจได้

ส่วนที่ 5

การขับเคลื่อนและการติดตามประเมินผลแผนปฏิบัติการสารสนเทศ

5.1 แนวทางการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการ IT

ในการดำเนินการเพื่อให้ได้ผลการปฏิบัติเป็นไปตามแผนปฏิบัติการด้าน IT นั้น การขับเคลื่อนถือเป็นเครื่องมือที่สำคัญประการหนึ่งที่จะเป็นส่วนกระตุ้นให้หน่วยงานที่รับผิดชอบตามแผนได้มีการดำเนินการไปตามแนวทางที่กำหนดไว้ โดยในการขับเคลื่อนจะนำไปสู่ความก้าวหน้า และพบปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ของการปฏิบัติงานตามแผนนี้ ซึ่งการดำเนินการในการขับเคลื่อนมีกระบวนการวิธีในการดำเนินการ ดังนี้

1) ศึกษาขั้นตอน/แนวทางดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ตามที่ได้กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ว่ามีความเกี่ยวข้องกับหน่วยงานใด และควรจะทำโครงการ หรือบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างไร ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดผลสำเร็จตามที่ได้วางแผน/โครงการไว้

2) ประชุมพิจารณาวางแผนปฏิบัติรองรับเป็นแนวทางในการเสนอแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ให้สอดคล้องกับภารกิจของ กปพ.

3) พิจารณาและจัดทำโครงการ/กิจกรรม ให้สอดคล้องกับ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ของแผนยุทธศาสตร์ กปพ.

4) จัดทำกรอบการประเมินผลให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของแผนแม่บท IT และแผนปฏิบัติการ IT ของ กปพ.

5.2 การติดตามประเมินผลตามแผนการปฏิบัติการสารสนเทศ

สำหรับการรายงานผลจะเป็นการประเมินเพื่อตรวจสอบและวัดผลว่า การดำเนินการตามแผนนี้มีความสำเร็จหรือล้มเหลวเพียงใด ตลอดจนประเมินปัจจัยเงื่อนไขต่าง ๆ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแผนนี้ต่อไป ซึ่งการประเมินจะวัดจากผลการปฏิบัติงานเปรียบเทียบกับตัวชี้วัดต่าง ๆ ที่กำหนดไว้ และการดำเนินการในส่วนนี้ ได้มอบหมายให้ คณะทำงานฯ ด้าน IT เป็นผู้รับผิดชอบโดยให้รายงานผลการประเมินให้ผู้จัดการกองทุนฯ ทราบ