



## แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว

ของกองทุนบริหารเงินกู้เพื่อการปรับโครงสร้างหนี้สาธารณะ  
และพัฒนาตลาดตราสารหนี้ในประเทศ  
ประจำปี 2563 – 2565

# สารบัญ

	หน้า
<b>ส่วนที่ 1 บททั่วไป</b>	<b>1</b>
1.1 บทนำ	1
1.2 วิสัยทัศน์ (Vision)	1
1.3 พันธกิจ	1
1.4 วัตถุประสงค์	2
1.5 ยุทธศาสตร์ (Strategy)	2
<b>ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>3</b>
2.1 วิเคราะห์สถานภาพด้าน IT ขององค์กรในภาพรวม	3
2.2 บทวิเคราะห์สถานภาพ IT ด้านปัจจัยต่างๆ	4
<b>ส่วนที่ 3 กรอบยุทธศาสตร์และเป้าหมายโดยรวมในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของ กปพ.</b>	<b>6</b>
3.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของ กปพ.	6
3.2 ความเชื่อมโยงระหว่างแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนฯ และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ของประเทศไทย และยุทธศาสตร์ของ กปพ.	6
3.3 การพัฒนาระบบ IT ขององค์กร	8
3.4 เป้าหมายของการพัฒนาระบบ IT ของ กปพ.	8
3.5 ปัจจัยสู่ความสำเร็จจากยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบ IT	8
<b>ส่วนที่ 4 แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ</b>	<b>9</b>
4.1 การทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวของ กปพ. ปีงบประมาณ 2563 - 2565	9
4.2 แผนปฏิบัติการด้าน IT ตามยุทธศาสตร์ของ กปพ. ประจำปี 2563	10
<b>ส่วนที่ 5 การขับเคลื่อนและการติดตามประเมินผลแผนปฏิบัติการสารสนเทศ</b>	<b>13</b>
5.1 แนวทางการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการ IT	13
5.2 การติดตามประเมินผลตามแผนการปฏิบัติการสารสนเทศ	13

## ส่วนที่ 1 บททั่วไป

### 1.1 บทนำ

กองทุนบริหารเงินกู้เพื่อการปรับโครงสร้างหนี้สาธารณะและพัฒนาตลาดตราสารหนี้ในประเทศ (กบพ.) เป็นหน่วยงานภายใต้สังกัดสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลัง ซึ่งก่อตั้งเมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2551 ตามพระราชบัญญัติการบริหารหนี้สาธารณะ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 ในหมวด 5 ว่าด้วยกองทุนบริหารเงินกู้เพื่อการปรับโครงสร้างหนี้สาธารณะและพัฒนาตลาดตราสารหนี้ในประเทศ โดยกำหนดให้ กบพ. เป็นนิติบุคคล มีฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐที่ไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน หรือรัฐวิสาหกิจ ตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณหรือกฎหมายอื่น โดยมีภารกิจในการบริหารจัดการเงินทุนที่ได้รับจากการกู้เงินเพื่อปรับโครงสร้างหนี้สาธารณะตามมาตรา 24/1 และการกู้เงินเพื่อพัฒนาตลาดตราสารหนี้ในประเทศ ตามมาตรา 25/1 พร้อมทั้งชำระคืนเงินต้นให้แก่กระทรวงการคลังได้ครบถ้วนและทันตามกำหนดเวลา

ในการดำเนินการของ กบพ. เพื่อการบริหารจัดการเงินลงทุนที่ได้รับมอบหมายจากกระทรวงการคลัง สำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ล่วงหน้า นอกจากการมีแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการเป็นแนวทางในการดำเนินการของ กบพ. แล้ว ยังมีแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำหรับเพื่อให้ฝ่ายบริหารขององค์กรมี เป้าหมาย กลยุทธ์ ที่จะใช้ในการบริหารจัดการ ซึ่งแผนนี้เป็นแผนที่มีหลักการ โดยมีการจัดสรรทรัพยากร เพื่อให้องค์กรก้าวหน้าไปควบคู่กับการพัฒนาด้านเทคโนโลยี และการนำระบบดิจิทัลเข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน เป็นแผนที่รัดกุม และใช้ในทางปฏิบัติได้ดี เน้นถึงวัตถุประสงค์ขององค์กร พร้อมกับทิศทางและสิ่งที่ต้องการในอนาคต เป็นแผนที่ก่อให้เกิดการพัฒนาเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ หรือที่เรียกว่า ระบบสารสนเทศ (Information System)

แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อแสดงให้เห็นถึง หลักการ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และแผนงาน ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาปรับใช้ในการดำเนินงานต่าง ๆ ของ กบพ. เพื่อสนับสนุนแนวทางการดำเนินงาน และเพิ่มศักยภาพประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการบริหารงานของ กบพ. ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์สูงสุดของ กบพ.

### 1.2 วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นกองทุนที่บริหารสินทรัพย์อย่างมั่นคง พร้อมรองรับความท้าทายในการบริหารหนี้สาธารณะและพัฒนาตลาดตราสารหนี้ให้เติบโตและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล”

### 1.3 พันธกิจ

1. บริหารเงินกู้ให้ได้รับผลตอบแทนเพื่อลดภาระหนี้ของประเทศ โดยกำหนดแนวทางการลงทุนที่สามารถรองรับความเสี่ยงได้ในหลากหลายมิติ เพื่อให้สามารถชำระคืนเงินต้นให้แก่กระทรวงการคลังได้ครบถ้วนและทันตามกำหนด
2. กำกับติดตามการลงทุนอย่างใกล้ชิดให้เป็นไปตามตัวชี้วัด นโยบายและกรอบการลงทุน และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
3. สร้างความเชื่อมั่นให้สาธารณชนทั้งในและต่างประเทศในการบริหารหนี้สาธารณะของประเทศ
4. สนับสนุนการออกพันธบัตรรัฐบาลเพื่อสร้างอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงและการสร้างสภาพคล่องเพื่อการพัฒนาตลาดตราสารหนี้ในประเทศ

#### 1.4 วัตถุประสงค์

บริหารเงินที่ได้รับจากการกู้เงินเพื่อปรับโครงสร้างหนี้สาธารณะและการกู้เงินเพื่อพัฒนาตลาดตราสารหนี้ในประเทศตามกฎหมายว่าด้วยการบริหารหนี้สาธารณะ ป้องกันความเสี่ยงจากการผิดนัดชำระหนี้ของประเทศ และลดต้นทุนการกู้เงินล่วงหน้าเพื่อปรับโครงสร้างหนี้สาธารณะและการกู้เงินเพื่อพัฒนาตลาดตราสารหนี้ในประเทศ

#### 1.5 ยุทธศาสตร์ (Strategy)

ยุทธศาสตร์ของ กปพ. ประกอบด้วย

1. การบริหารจัดการการลงทุนเพื่อรองรับความท้าทายในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ
2. การสร้างความเชื่อมั่นในศักยภาพของประเทศในการบริหารหนี้สาธารณะและการเติบโตของตลาดตราสารหนี้ให้เติบโตอย่างยั่งยืน
3. การสร้างความเข้มแข็งภายในองค์กรเพื่อรองรับความท้าทายอย่างต่อเนื่อง

## ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ กบพ. การจัดทำแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลฉบับนี้ได้มีการทบทวนเอกสารและการวางแผนยุทธศาสตร์ของ กบพ. โดยได้ดำเนินการศึกษาวิเคราะห์สถานการณ์และปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคตอันใกล้ ตลอดจนปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อการพัฒนา IT ภายในองค์กร ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

### 2.1 วิเคราะห์สถานการณ์ด้าน IT ขององค์กรในภาพรวม

จุดแข็ง(Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
<ol style="list-style-type: none"> <li>บุคลากรมีการเรียนรู้ระบบสารสนเทศในส่วนงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง และสามารถนำทักษะความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้กับการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>มีงบประมาณสนับสนุนด้าน IT อย่างเพียงพอ รวมถึงมีการ Outsource การดำเนินงานด้าน IT บางส่วนเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าด้านการดำเนินการ</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>กบพ. ไม่มีบุคลากรด้าน IT โดยตรง จำเป็นต้องพึ่งพาบุคลากรด้าน IT จากหน่วยงานต้นสังกัด และหน่วยงานภายนอกซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อพัฒนาระบบสารสนเทศของ กบพ.</li> <li>ความคุ้มค่าในการพัฒนาระบบ IT ของตนเองมีจำกัด</li> </ol>
โอกาส(Opportunity)	อุปสรรค(Threat)
<ol style="list-style-type: none"> <li>การพัฒนาการด้านเทคโนโลยีทางการเงินสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและลดต้นทุนในการบริหารจัดการ</li> <li>บุคลากรสามารถพัฒนาศักยภาพจากการเรียนรู้ในการปฏิบัติงาน</li> <li>มีเครือข่ายเชื่อมโยงการดำเนินงานระหว่างกองทุนฯ ผู้บริหารสินทรัพย์ และผู้รับฝากสินทรัพย์ที่เข้มแข็ง ทำให้สามารถรองรับการ Back up ข้อมูลและการดำเนินงานต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ</li> <li>แนวโน้มการทำงานนอกสถานที่และการประชุมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์</li> <li>การนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>การเปลี่ยนแปลงด้าน IT อย่างรวดเร็ว ทำให้ระบบและเครื่องมือด้าน IT มีความไม่ทันสมัยและล้าหลังอย่างรวดเร็ว</li> </ol>

## แนวทางการแก้ไขจุดอ่อนและอุปสรรค

กพพ. มีแนวทางในการแก้ไขจุดอ่อนด้านบุคลากรโดยการประสานงานอย่างใกล้ชิดระหว่างคณะทำงานด้าน IT ของกองทุนฯ และบุคลากรด้าน IT ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ รวมไปถึงมีการตั้งงบประมาณด้าน IT ที่เพียงพออย่างต่อเนื่อง สำหรับการจ้างหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาระบบสารสนเทศของกองทุนฯ ทั้งในด้านการจัดทำ Website การจัดทำฐานข้อมูล และการพัฒนาการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลและการแสดงผลต่างๆ ของกองทุน เพื่อให้ฐานข้อมูลและระบบด้าน IT ต่างๆ มีความทันสมัย รวดเร็ว และมีเสถียรภาพ

สำหรับด้านระบบและเครื่องมือด้าน IT ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ซึ่งอาจทำให้ระบบและเครื่องมือที่มีอยู่ไม่มีความทันสมัยนั้น กพพ. ได้วางแผนการทำงานบำรุงระบบและเครื่องมือต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ รวมไปถึงมีการเปลี่ยนแปลงเครื่องมือที่จำเป็นให้มีความทันสมัย โดยมีการแบ่งรอบการเปลี่ยนแปลงเครื่องมือแต่ละชนิดให้มีความเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและสอดคล้องกับระเบียบพัสดุที่เกี่ยวข้องด้วย

ทั้งนี้ จากแนวโน้มการทำงานนอกสถานที่และการประชุมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์เพิ่มมากขึ้น จะส่งผลการดำเนินงานของ กพพ. มีประสิทธิภาพสูงมากขึ้นเนื่องจากบุคลากรมีความรู้ความสามารถและการเข้าถึงการใช้ระบบสารสนเทศเป็นอย่างดี อย่างไรก็ตาม เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพให้มากขึ้นในอนาคต อาจจำเป็นต้องมีการจัดหาเครื่องมือต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง เช่น Computer Notebook Tablet และเครื่องมือสำหรับการเชื่อมต่อระบบอินเทอร์เน็ต ให้กับบุคลากรสำหรับการใช้ในการทำงานและการประชุมนอกสถานที่

## 2.2 บทวิเคราะห์สถานการณ์ภาพ IT ด้านปัจจัยต่าง ๆ

เนื่องด้วย กพพ. เป็นองค์กรขนาดเล็ก จึงได้ศึกษาแผนงานจากหน่วยงานที่มีการกิจและการดำเนินงานที่คล้ายคลึงกัน เพื่อเป็นแม่แบบในการจัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งในปัจจุบัน กพพ. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารทั้งในส่วนของระบบเครือข่ายและระบบงานสารสนเทศเพื่อรองรับการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ทั้งนี้สามารถวิเคราะห์และประเมินออกเป็นจุดแข็ง จุดอ่อน ข้อได้เปรียบและข้อเสียเปรียบได้ดังต่อไปนี้

องค์ประกอบหลัก/ตัวแปร	จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ	จุดอ่อน/ปัญหา
ปัจจัยด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์/ซอฟต์แวร์	1. กพพ. มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งมีระบบการปฏิบัติงานที่ทันสมัย	ระบบสารสนเทศที่ให้บริการอยู่ยังขาดการบูรณาการข้อมูลต่าง ๆ เข้าด้วยกัน อุปกรณ์ด้าน IT ต่างๆ ยังไม่เพียงพอสำหรับการอำนวยความสะดวกในการทำงานนอกสถานที่
ปัจจัยด้านเครือข่ายและการสื่อสาร	2. มีการเชื่อมต่อเครือข่ายของ กพพ. เข้ากับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และระบบการทำงานของ สบง. ซึ่งเป็นองค์กรที่กำกับดูแล กพพ. เพื่อสะดวกต่อการเชื่อมโยงข้อมูล	การบริหารจัดการ เครือข่ายยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ

องค์ประกอบหลัก/ตัวแปร	จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ	จุดอ่อน/ปัญหา
ปัจจัยด้านบุคลากร	3. เจ้าหน้าที่ที่มีการเรียนรู้ด้าน IT ที่เกี่ยวข้องกับภารกิจงานของตัวเอง อยู่เสมอ และสามารถใช้ระบบ IT ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	กบพ. ต้องพึ่งพาศูนย์บุคลากรด้าน IT จาก สบง. และหน่วยงานภายนอก เนื่องจากไม่มีบุคลากรด้าน IT โดยตรง
ปัจจัยด้านข้อมูล	4. มีการให้บริการข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่าย อินเทอร์เน็ตอย่างต่อเนื่อง	ขาดบุคลากรในการติดตามและตรวจสอบระบบความปลอดภัยของข้อมูล
ปัจจัยด้านงบประมาณ	5. มีงบประมาณสำหรับการบริหาร พัฒนาและสนับสนุนแผนการใช้ IT อย่างเพียงพอ	-

### ส่วนที่ 3 กรอบยุทธศาสตร์และเป้าหมายโดยรวมในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของ กปพ.

#### 3.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของ กปพ.

##### วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรที่ทันสมัยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุนการบริหารจัดการขององค์กรอย่างมีมาตรฐาน

##### พันธกิจ

- พันธกิจที่ 1 พัฒนาบุคลากรให้เกิดการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนพัฒนา ศักยภาพและทักษะด้านบริหารจัดการข้อมูลให้แก่บุคลากร
- พันธกิจที่ 2 บริหารจัดการองค์กรให้ทันสมัย เพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
- พันธกิจที่ 3 พัฒนาระบบฐานข้อมูลดิจิทัลด้านการลงทุน การรายงานผลการลงทุน และการประเมินผลการลงทุน เพื่อให้สามารถตรวจสอบและประเมินผลได้อย่างรวดเร็ว และแม่นยำมากขึ้น

##### ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบ IT

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการสนับสนุนการดำเนินภารกิจในการ บริหารจัดการการลงทุน ทั้งในด้านการดำเนินการ การกำกับติดตามการลงทุน และการกำหนดนโยบายและการวางแผนต่างๆ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 เพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานของบุคลากรให้มีความสามารถ ในการปฏิบัติงาน ควบคุม ดูแล โครงสร้างพื้นฐานและระบบงานเทคโนโลยี สารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือหลัก ในการบริหารจัดการภายในองค์กร

#### 3.2 ความเชื่อมโยงระหว่างแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนฯ และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ของประเทศไทย และยุทธศาสตร์ของ กปพ.

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กปพ. ได้วางแผนให้มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย ผ่านทางการกำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ของ กปพ. เพื่อให้การพัฒนาด้านดิจิทัลของ กปพ. สามารถใช้ประโยชน์จากการยกระดับด้านดิจิทัลของประเทศ ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ รวมไปถึงให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของ กปพ. เพื่อให้แผนปฏิบัติการดิจิทัลสามารถ สนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพของการดำเนินงานของ กปพ. ได้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการสนับสนุนการดำเนินภารกิจ ในการบริหารจัดการการลงทุน ทั้งในด้านการดำเนินการ การกำกับติดตามการลงทุน และการกำหนดนโยบาย และการวางแผนต่างๆ เชื่อมโยงกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยในข้อที่ 4 เกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยยุทธศาสตร์ ที่ 1 ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ของ กปพ. จะสนับสนุนให้ กปพ. มีศักยภาพในการดำเนินงานผ่านระบบดิจิทัลมากยิ่งขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และความรวดเร็ว และความแม่นยำในการกำกับและตรวจสอบ ลดความผิดพลาดที่เกี่ยวกับ Human errors

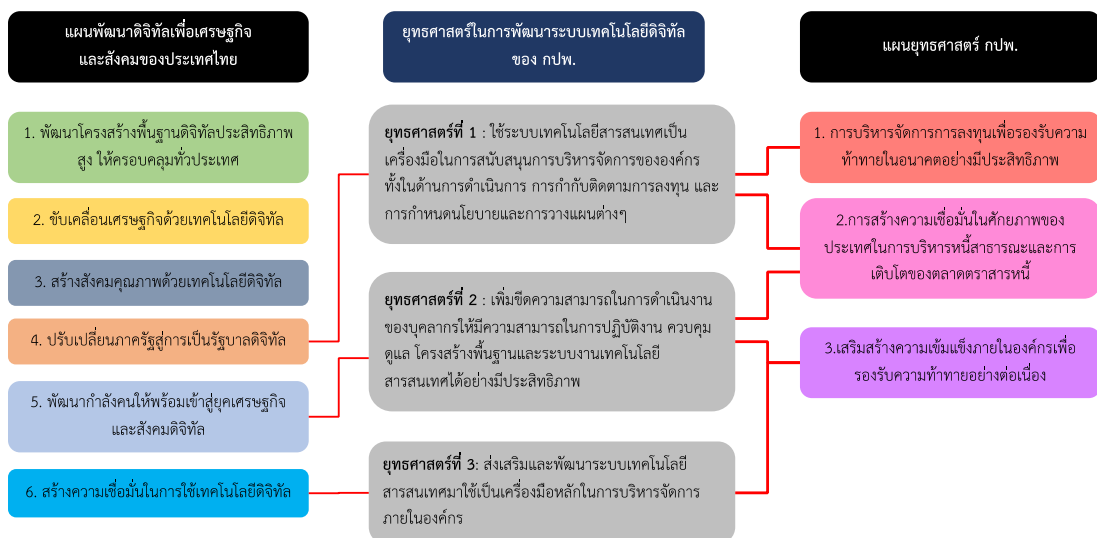


ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยังมีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ที่ 1 และ 2 ของ กบพ. ในด้านการบริหารจัดการ การลงทุนและสร้างความเชื่อมั่น โดยยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัล จะใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการยกระดับการดำเนินงาน และการตรวจสอบการลงทุนของ กบพ. ให้มีประสิทธิภาพใกล้เคียงกับกองทุนภาคเอกชน และสามารถเพิ่มความคล่องตัวในการจัดทำแผนการลงทุนของ กบพ. ให้สามารถสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนเกี่ยวกับการบริหารหนี้และเงินลงทุนของภาครัฐได้

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : เพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานของบุคลากรให้มีความสามารถในการปฏิบัติงาน ควบคุม ดูแล โครงสร้างพื้นฐานและระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศในข้อที่ 5 เกี่ยวกับการพัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล โดยยุทธศาสตร์ข้อนี้ด้านดิจิทัลของ กบพ. จะสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อพัฒนากระบวนการและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของ กบพ. จึงสอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลของประเทศ

นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ กบพ. ในข้อ 2 และ 3 ด้านการสร้างเชื่อมั่น และการสร้างความเข้มแข็งในองค์กร เนื่องจากจะเป็นการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร จึงทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นและจะสร้างความเชื่อมั่นให้กับการบริหารจัดการหนี้สาธารณะมากขึ้น รวมไปถึงเพิ่มความเข้มแข็งขององค์กรในภาพรวมมากยิ่งขึ้นด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือหลักในการบริหารจัดการภายในองค์กร มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยในข้อที่ 6 ด้านการสร้างเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดย กบพ. จะเพิ่มการใช้งานระบบเทคโนโลยีในการบริหารงานลงทุนและการจัดการองค์กร รวมถึงสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของ กบพ. ข้อที่ 3 ด้านการสร้างความเข้มแข็งในองค์กร เพราะการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานมากขึ้น ทำให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นตามไปด้วย และเปิดโอกาสให้บุคลากรได้เรียนรู้การใช้งานและพัฒนาทักษะการใช้งานระบบเพิ่มขึ้นด้วย



### 3.3 การพัฒนาระบบ IT ขององค์กร

จากผลการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ กปพ. สถานภาพด้าน IT เฉพาะภายในหน่วยงาน โดยพิจารณาจากองค์ประกอบหลักด้านการบริหารจัดการ ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ต่างๆ ด้านระบบงานสารสนเทศด้านงบประมาณ ด้านบุคลากรและด้านการจัดการบริหารข้อมูล ดังนั้น การกำหนดยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาระบบ IT สำหรับ กปพ. จึงได้มีการกำหนดกรอบแนวคิดในการพัฒนา ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ดังนี้

1. ประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับการดำเนินงานของ กปพ.
2. ประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการกำกับและติดตามการลงทุนของผู้บริหารสินทรัพย์ ให้อยู่ภายใต้กรอบการลงทุนที่กำหนด และสามารถจัดทำฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ
3. พัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศให้มีมาตรฐานและปรับโครงสร้างการบริหารจัดการให้ตอบสนอง ต่อภารกิจของ กปพ. ซึ่งสามารถรองรับยุทธศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

### 3.4 เป้าหมายของการพัฒนาระบบ IT ของ กปพ.

1. พัฒนาและยกระดับข้อมูลในองค์กรให้มีมาตรฐานและสามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง หน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อให้สามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้อย่างสมบูรณ์
2. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน IT ให้ทั่วถึงทุกส่วนงานเพื่อเป็นเครื่องมือพื้นฐานในการแสวงหาข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน รวมไปถึงเพิ่มความคล่องตัวและประสิทธิภาพในการ ทำงานของเจ้าหน้าที่ กปพ.
3. พัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถด้าน IT แก่เจ้าหน้าที่ของ กปพ. เพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน ภายใต้ภารกิจหลักของ กปพ. ด้วยวิธีการสนับสนุนการให้เจ้าหน้าที่ได้รับความรู้จากการปฏิบัติงานจริง จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
4. นำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในการดำเนินงานของ กปพ. ทั้งด้านการบริหารจัดการการลงทุน และการบริหารองค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการดำเนินงาน

### 3.5 ปัจจัยสู่ความสำเร็จจากยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบ IT

ปัจจัยหลักที่จะส่งเสริมให้ กปพ. ก้าวสู่ความสำเร็จตามยุทธศาสตร์คือการนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ และปฏิบัติดังนี้

1. ข้อมูลในองค์กรให้มีมาตรฐานที่สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนระหว่างหน่วยงาน
2. มีระบบและโครงสร้างพื้นฐานทาง IT ที่สามารถสนับสนุนการดำเนินงานด้านการวางแผนการลงทุน การรายงานผลและการตรวจสอบการลงทุนขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. บุคลากรของ กปพ. มีความรู้ ความสามารถและศักยภาพที่เพียงพอในการปฏิบัติงานและสามารถ นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม
4. มีการใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการภายในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มความ รวดเร็วและความถูกต้อง โปร่งใส และเชื่อมต่อกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้
5. ความพร้อมของอุปกรณ์ด้าน IT ที่สามารถสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพและความคล่องตัวในการ ทำงานของเจ้าหน้าที่ กปพ.

## ส่วนที่ 4 แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

การวางแผนเป็นขั้นตอนหนึ่งของการบริหารจัดการองค์กร เพราะจะเป็นสิ่งจำเป็นที่ช่วยให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่รู้แนวทางการดำเนินงานขององค์กร ลดการดำเนินงานที่ซ้ำซ้อนหรืองานที่สิ้นเปลือง เป็นประโยชน์ต่อการควบคุมงานให้ไปในทิศทางที่องค์กรและผู้บริหารองค์กรต้องการ การวางแผนจึงมีความสำคัญอย่างมากในการบริหารงาน กปพ. จึงได้กำหนดให้มีการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของ กปพ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 – 2565 และแผนปฏิบัติการด้าน IT ประจำปี 2564 เพื่อให้เกิดการเตรียมพร้อมรองรับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

### 4.1. การทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวของ กปพ. ปีงบประมาณ 2564 - 2566

**วัตถุประสงค์** เพื่อทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กปพ. ปี 2564 - 2566 ให้มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ แผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการของ กปพ.

**ผู้รับผิดชอบ** คณะทำงานฯ ด้าน IT

**ระยะเวลาปฏิบัติ** 6 เดือน

ทั้งนี้ แผนแม่บทสารสนเทศดังกล่าวมีองค์ประกอบดังนี้

#### ส่วนที่ 1. บททั่วไป

- 1.1 บทนำ
- 1.2 ยุทธศาสตร์
- 1.3 วิสัยทัศน์
- 1.4 วิสัยทัศน์ด้าน IT

#### ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์สถานภาพด้าน IT

- 2.1 วิเคราะห์สถานภาพด้าน IT ขององค์กรในภาพรวม
- 2.2 บทวิเคราะห์สถานภาพ IT ด้านปัจจัยต่าง ๆ

#### ส่วนที่ 3 กรอบยุทธศาสตร์และเป้าหมายโดยรวมในการพัฒนาระบบ IT

- 3.1 การพัฒนาระบบ IT ขององค์กร
- 3.2 ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบ IT
- 3.3 พันธกิจด้าน IT ของ กปพ.
- 3.4 เป้าหมายของการพัฒนาระบบ IT ของ กปพ.
- 3.5 ปัจจัยสู่ความสำเร็จจากยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบ IT

#### 4.2. แผนปฏิบัติการด้าน IT ตามยุทธศาสตร์ของ กปฟ. ประจำปี 2564

**ยุทธศาสตร์ที่ 1** การบริหารจัดการการลงทุนเพื่อรองรับความท้าทายในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ

**โครงการที่ 1** จัดทำระบบการคำนวณและการรายงานผลมูลค่าหน่วยลงทุน (Net Asset Value: NAV)

วัตถุประสงค์	สามารถบริหารจัดการการลงทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ผู้รับผิดชอบ	คณะทำงานฯ
ระยะเวลาปฏิบัติ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
ขั้นตอนการปฏิบัติ	1. ศึกษาแนวทางการจัดทำระบบการคำนวณและการรายงานผลฯ 2. ออกแบบและจัดทำระบบการคำนวณและการรายงานผลฯ 3. ทดลองใช้ระบบการคำนวณและการรายงานผลฯ เพื่อนำไปสู่การปรับปรุงแก้ไขเพื่อให้สามารถใช้งานได้อย่างมีประสิทธิภาพ
งบประมาณ	งบดำเนินงาน
ตัวชี้วัด	ระดับความสำเร็จในการจัดทำฐานข้อมูลสารสนเทศเกี่ยวกับแผนการลงทุนและ ผลการลงทุนของ กปฟ.
ผลที่คาดหวัง	สามารถลดโอกาสที่จะเกิดความผิดพลาดจากการคำนวณและการรายงานผลมูลค่าหน่วยลงทุนได้ ร้อยละ 100

**โครงการที่ 2** ปรับปรุงระบบการรับส่งคำสั่งซื้อขาย ผ่านระบบ online

วัตถุประสงค์	สามารถทราบผลการลงทุนได้ทันที ทำให้ กปฟ. ทราบถึงสถานะและผลการลงทุนได้อย่างรวดเร็วและทันกาล
ผู้รับผิดชอบ	คณะทำงานฯ
ระยะเวลาปฏิบัติ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
ขั้นตอนการปฏิบัติ	1. ศึกษาแนวทางการจัดทำระบบการรับส่งคำสั่งซื้อขาย ผ่านระบบ online 2. ออกแบบระบบการรับส่งคำสั่งซื้อขายฯ ให้สามารถใช้งานได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว 3. ทดลองใช้งานระบบการรับส่งคำสั่งซื้อขายฯ และประเมินผลความพึงพอใจ
งบประมาณ	งบดำเนินงาน
ตัวชี้วัด	ระดับความสำเร็จในการจัดทำระบบการรับส่งคำสั่งซื้อขายของ กปฟ.
ผลที่คาดหวัง	สามารถดำเนินการส่งคำสั่งซื้อขายจากเดิมผ่านระบบโทรสารเป็นผ่านระบบ online ได้ร้อยละ 100

### โครงการที่ 3 จัดทำระบบการรายงานผลการดำเนินงานของ กปพ. ในรูปแบบ Infographic รายไตรมาส

วัตถุประสงค์	สามารถรองรับความเสี่ยงจากการลงทุนที่เหมาะสมกับสถานะเศรษฐกิจและสถานะตลาดตราสารหนี้ได้ในหลากหลายมิติ
ผู้รับผิดชอบ	คณะทำงานฯ
ระยะเวลาปฏิบัติ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2564
ขั้นตอนการปฏิบัติ	1. รวบรวมผลการดำเนินงานและผลการเบิกจ่ายเงินรายเดือนที่ครอบคลุมภารกิจหลักของ กปพ. 2. จัดทำ Infographic เพื่อรายงานผลการดำเนินงานของ กปพ. รายไตรมาส 3. จัดทำระบบการเผยแพร่ข้อมูลและสื่อสารกับคณะกรรมการ กปพ. ผ่านเว็บไซต์ของ กปพ. และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
งบประมาณ	งบดำเนินงาน
ตัวชี้วัด	ระยะเวลาในการจัดทำรายงานผลการดำเนินงานรายเดือนภายใน 15 วันทำการของเดือนถัดไป และรายงานผลการดำเนินงานรายไตรมาสภายใน 45 วันของเดือนถัดไป
ผลที่คาดหวัง	ผู้บริหารสามารถใช้ข้อมูลจากรายงานผลการดำเนินงานของ กปพ. เพื่อประกอบการพิจารณา กำหนดนโยบายและแผนการลงทุน

**ยุทธศาสตร์ที่ 2** การสร้างความเชื่อมั่นในศักยภาพของประเทศในการบริหารหนี้สาธารณะและพัฒนาตลาดตราสารหนี้ให้เติบโตอย่างยั่งยืน

### โครงการที่ 1 จัดทำระบบการบริหารการนำส่งคืนเงิน Pre-Funding ให้กระทรวงการคลังเพื่อประกอบการวางแผนกู้เงินของรัฐบาลและแผนการบริหารหนี้สาธารณะ (Calendar)

วัตถุประสงค์	เป็นเครื่องมือสนับสนุนการออกพันธบัตรรัฐบาลเพื่อสร้างอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงและการสร้างสภาพคล่องเพื่อการพัฒนาตลาดตราสารหนี้ในประเทศ
ผู้รับผิดชอบ	คณะทำงานฯ
ระยะเวลาปฏิบัติ	ตุลาคม ถึง พฤศจิกายน 2563 และ มกราคม ถึง กันยายน 2564
ขั้นตอนการปฏิบัติ	1. ประสานงานกับกระทรวงการคลังเพื่อสำรวจความต้องการเกี่ยวกับระบบการบริหารการนำส่งคืนเงิน Pre-Funding และประมาณการระยะเวลาและวงเงินที่จะกู้เงินเพื่อ Pre-Funding 2. จัดทำแผนการลงทุนเพื่อรองรับเงินกู้เพื่อ Pre-Funding เพื่อให้กระทรวงการคลังสามารถวางแผนการออก Benchmark Bond เพื่อสร้างอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงในตลาดได้ตามความจำเป็น 3. จัดทำ Infographic แผนการนำส่งคืนเงินให้กระทรวงการคลัง 4. จัดทำระบบการสื่อสารและการแจ้งเตือนการส่งคืนเงิน (Calendar)
งบประมาณ	งบดำเนินงาน
ตัวชี้วัด	ระดับความสำเร็จในการจัดทำ Infographic และ แผนการนำส่งคืนเงินให้กระทรวงการคลัง (Calendar)
ผลที่คาดหวัง	ผู้ใช้บริการภายนอก (สบน.)สามารถเตรียมการบริหารการชำระหนี้และวางแผนการกู้เงินได้โดยสะดวกรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ และสามารถลดข้อผิดพลาดที่อาจจะเกิดขึ้นได้ร้อยละ 100

**ยุทธศาสตร์ที่ 3** การสร้างความเข้มแข็งภายในองค์กรเพื่อรองรับความท้าทายอย่างต่อเนื่อง

**โครงการที่ 1** พัฒนาและปรับปรุงระบบการสื่อสารภายในองค์กรเพื่อเพิ่มความคล่องตัวและลดการใช้กระดาษ

วัตถุประสงค์	ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร และการกำหนดนโยบายของผู้บริหาร
ผู้รับผิดชอบ	คณะทำงานฯ
ระยะเวลาปฏิบัติ	ตุลาคม ถึง ธันวาคม 2563
ขั้นตอนการปฏิบัติ	<ol style="list-style-type: none"> <li>ศึกษาแนวทางการพัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลกลางของ กปพ. เพื่อเพิ่มความคล่องตัวและลดการใช้กระดาษ</li> <li>วิเคราะห์และรวบรวมฐานข้อมูลเกี่ยวกับรายงานผลการดำเนินงาน คำสั่ง ระเบียบ วาระการประชุม รายงานการประชุม และคู่มือการปฏิบัติงานของ กปพ. ในปัจจุบัน</li> <li>จัดเก็บข้อมูลต่างๆ ของ กปพ. ไว้ในระบบดังกล่าว</li> </ol>
งบประมาณ	งบดำเนินงาน
ตัวชี้วัด	ระดับความสำเร็จในการพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลกลางของ กปพ. เพื่อเพิ่มความคล่องตัวและลดการใช้กระดาษ
ผลที่คาดหวัง	สามารถดำเนินการแล้วเสร็จตามแผนการปฏิบัติงานคิดเป็นร้อยละ 100

## ส่วนที่ 5 การขับเคลื่อนและการติดตามประเมินผลแผนปฏิบัติการสารสนเทศ

### 5.1 แนวทางการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการ IT

ในการดำเนินการเพื่อให้ได้ผลการปฏิบัติเป็นไปตามแผนปฏิบัติการด้าน IT นั้น การขับเคลื่อนถือเป็นเครื่องมือที่สำคัญประการหนึ่งที่จะเป็นส่วนกระตุ้นให้หน่วยงานที่รับผิดชอบตามแผนได้มีการดำเนินการไปตามแนวทางที่กำหนดไว้ โดยในการขับเคลื่อนจะนำไปสู่ความก้าวหน้า และพบปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ของการปฏิบัติงานตามแผนนี้ ซึ่งการดำเนินการในการขับเคลื่อนมีกระบวนการวิธีในการดำเนินการ ดังนี้

- 1) ศึกษาขั้นตอน/แนวทางการดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ตามที่ได้กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ ว่ามีความเกี่ยวข้องกับหน่วยงานใด และควรจะดำเนินการ หรือบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างไร ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดผลสำเร็จตามที่ได้วางแผน/โครงการไว้
- 2) ประชุมพิจารณาวางแผนปฏิบัติรองรับเป็นแนวทางในการเสนอแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ให้สอดคล้องกับภารกิจของ กปพ.
- 3) พิจารณาและจัดทำโครงการ/กิจกรรม ให้สอดคล้องกับ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ของแผนยุทธศาสตร์ กปพ. จัดทำกรอบการประเมินผลให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของแผนแม่บท IT และแผนปฏิบัติการ IT ของ กปพ.

### 5.2 การติดตามประเมินผลตามแผนการปฏิบัติการสารสนเทศ

กปพ. มีการกำหนดตัวชี้วัดในแต่ละโครงการอย่างชัดเจน เพื่อให้สามารถมีการติดตามประเมินผลความสำเร็จของโครงการต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการประชุมเพื่อช่วยปฏิบัติงานของกองทุนบริหารเงินกู้เพื่อการปรับโครงสร้างหนี้สาธารณะและพัฒนาตลาดตราสารหนี้ในประเทศ (คณะทำงานฯ) เป็นรายเดือน เพื่อให้สามารถติดตามความคืบหน้าของแต่ละโครงการได้อย่างใกล้ชิด รวมไปถึงได้มีการมอบหมายให้คณะทำงานฯ ด้าน IT เป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินโครงการด้าน IT และรายงานผลการดำเนินงานต่างๆ รวมไปถึงความคืบหน้าให้คณะทำงานฯ ทราบ





การจัดลำดับความสำคัญของแผนงาน

ตอบสนองกับยุทธศาสตร์องค์กร

5 : สูงมาก				1.1, 1.2	
4 : สูง			1.3, 3.1	2.1	
3 : ปานกลาง					
2 : น้อย					
1 : น้อยที่สุด					
	1 : น้อยที่สุด	2 : น้อย	3 : ปานกลาง	4 : สูง	5 : สูงมาก

ความยากในการพัฒนา

ระดับความสำคัญ	แทนด้วยแถบสี	ความหมาย
สูงมาก		แผนงานตอบสนองกับยุทธศาสตร์ขององค์กรในระดับสูง-สูงมาก และมีความยากในการพัฒนาระดับสูง-สูงมาก
สูง		แผนงานตอบสนองกับยุทธศาสตร์ขององค์กรในระดับปานกลาง-สูงมาก และมีความยากในการพัฒนาระดับน้อยที่สุด-สูงมาก
ปานกลาง		แผนงานตอบสนองกับยุทธศาสตร์ขององค์กรในระดับน้อยที่สุด-สูง และมีความยากในการพัฒนาระดับน้อยที่สุด-สูงมาก
ต่ำ		แผนงานตอบสนองกับยุทธศาสตร์ขององค์กรในระดับน้อยที่สุด-ปานกลาง และมีความยากในการพัฒนาระดับน้อยที่สุด-ปานกลาง

แผนงานที่

แผนงาน

- 1.1 จัดทำระบบการคำนวณและการรายงานผลมูลค่าหน่วยลงทุน (Net Asset Value:NAV)
- 1.2 ปรับปรุงระบบการรับคำสั่งซื้อขาย ผ่านระบบ online
- 1.3 จัดทำระบบการรายงานผลการดำเนินงานของ กฟพ. ในรูปแบบ Infographic รายไตรมาส
- 2.1 จัดทำระบบการบริหารการนำส่งเงิน Pre-Funding ให้กระทรวงการคลังเพื่อประกอบการวางแผนกู้เงินของรัฐบาลและแผนการบริหารหนี้สาธารณะ (Calendar)
- 3.1 พัฒนาและปรับปรุงระบบการสื่อสารภายในองค์กรเพื่อเพิ่มความคล่องตัวและลดการใช้กระดาษ