

แผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาว

ของกองทุนบริหารเงินกู้เพื่อการปรับโครงสร้างหนี้สาธารณะ
และพัฒนาตลาดตราสารหนี้ในประเทศ
ประจำปี 2563 – 2565

สารบัญ

	หน้า
ส่วนที่ 1 บททั่วไป	1
1.1 บทนำ	1
1.2 วิสัยทัศน์ (Vision)	1
1.3 พันธกิจ	1
1.4 วัตถุประสงค์	2
1.5 ยุทธศาสตร์ (Strategy)	2
ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์สถานภาพด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	3
2.1 วิเคราะห์สถานภาพด้าน IT ขององค์กรในภาพรวม	3
2.2 บทวิเคราะห์สถานภาพ IT ด้านปัจจัยต่างๆ	4
ส่วนที่ 3 กรอบยุทธศาสตร์และเป้าหมายโดยรวมในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของ กปพ.	6
3.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของ กปพ.	6
3.2 ความเชื่อมโยงระหว่างแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนฯ และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ของประเทศไทย และยุทธศาสตร์ของ กปพ.	6
3.3 การพัฒนาระบบ IT ขององค์กร	8
3.4 เป้าหมายของการพัฒนาระบบ IT ของ กปพ.	8
3.5 ปัจจัยสู่ความสำเร็จจากยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบ IT	8
ส่วนที่ 4 แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ	9
4.1 การทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวของ กปพ. ปีงบประมาณ 2563 - 2565	9
4.2 แผนปฏิบัติการด้าน IT ตามยุทธศาสตร์ของ กปพ. ประจำปี 2565	10
ส่วนที่ 5 การขับเคลื่อนและการติดตามประเมินผลแผนปฏิบัติการสารสนเทศ	13
5.1 แนวทางการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการ IT	13
5.2 การติดตามประเมินผลตามแผนการปฏิบัติการสารสนเทศ	13

ส่วนที่ 1 บททั่วไป

1.1 บทนำ

กองทุนบริหารเงินกู้เพื่อการปรับโครงสร้างหนี้สาธารณะและพัฒนาตลาดตราสารหนี้ในประเทศ (กบพ.) เป็นหน่วยงานภายใต้สังกัดสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ กระทรวงการคลัง ซึ่งก่อตั้งเมื่อวันที่ 2 มีนาคม 2551 ตามพระราชบัญญัติการบริหารหนี้สาธารณะ (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2551 ในหมวด 5 ว่าด้วยกองทุนบริหารเงินกู้เพื่อการปรับโครงสร้างหนี้สาธารณะและพัฒนาตลาดตราสารหนี้ในประเทศ โดยกำหนดให้ กบพ. เป็นนิติบุคคล มีฐานะเป็นหน่วยงานของรัฐที่ไม่เป็นส่วนราชการตามกฎหมายว่าด้วยระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน หรือรัฐวิสาหกิจ ตามกฎหมายว่าด้วยวิธีการงบประมาณหรือกฎหมายอื่น โดยมีภารกิจในการบริหารจัดการเงินทุนที่ได้รับจากการกู้เงินเพื่อปรับโครงสร้างหนี้สาธารณะตามมาตรา 24/1 และการกู้เงินเพื่อพัฒนาตลาดตราสารหนี้ในประเทศ ตามมาตรา 25/1 พร้อมทั้งชำระคืนเงินต้นให้แก่กระทรวงการคลังได้ครบถ้วนและทันตามกำหนดเวลา

ในการดำเนินการของ กบพ. เพื่อการบริหารจัดการเงินลงทุนที่ได้รับมอบหมายจากกระทรวงการคลัง สำหรับการปรับโครงสร้างหนี้ล่วงหน้า นอกจากการมีแผนยุทธศาสตร์ แผนปฏิบัติการเป็นแนวทางในการดำเนินการของ กบพ. แล้ว ยังมีแผนปฏิบัติการดิจิทัลสำหรับเพื่อให้ฝ่ายบริหารขององค์กรมี เป้าหมาย กลยุทธ์ ที่จะใช้ในการบริหารจัดการ ซึ่งแผนนี้เป็นแผนที่มีหลักการ โดยมีการจัดสรรทรัพยากร เพื่อให้องค์กรก้าวหน้าไปควบคู่กับการพัฒนาด้านเทคโนโลยี และการนำระบบดิจิทัลเข้ามาเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงาน เป็นแผนที่รัดกุม และใช้ในทางปฏิบัติได้ดี เน้นถึงวัตถุประสงค์ขององค์กร พร้อมกับทิศทางและสิ่งที่ต้องการในอนาคต เป็นแผนที่ก่อให้เกิดการพัฒนาเปลี่ยนแปลงข้อมูลต่าง ๆ อย่างเป็นระบบ หรือที่เรียกว่า ระบบสารสนเทศ (Information System)

แผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลฉบับนี้ จัดทำขึ้นเพื่อแสดงให้เห็นถึง หลักการ วิสัยทัศน์ พันธกิจ ยุทธศาสตร์ และแผนงาน ในการนำเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเข้ามาปรับใช้ในการดำเนินงานต่าง ๆ ของ กบพ. เพื่อสนับสนุนแนวทางการดำเนินงาน และเพิ่มศักยภาพประสิทธิภาพ และประสิทธิผลของการบริหารงานของ กบพ. ทั้งนี้ เพื่อประโยชน์สูงสุดของ กบพ.

1.2 วิสัยทัศน์ (Vision)

“เป็นกองทุนที่บริหารสินทรัพย์อย่างมั่นคง พร้อมรองรับความท้าทายในการบริหารหนี้สาธารณะและพัฒนาตลาดตราสารหนี้ให้เติบโตและเป็นที่ยอมรับในระดับสากล”

1.3 พันธกิจ

1. บริหารเงินกู้ให้ได้รับผลตอบแทนเพื่อลดภาระหนี้ของประเทศ โดยกำหนดแนวทางการลงทุนที่สามารถรองรับความเสี่ยงได้ในหลากหลายมิติ เพื่อให้สามารถชำระคืนเงินต้นให้แก่กระทรวงการคลังได้ครบถ้วนและทันตามกำหนด
2. กำกับติดตามการลงทุนอย่างใกล้ชิดให้เป็นไปตามตัวชี้วัด นโยบายและกรอบการลงทุน และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง
3. สร้างความเชื่อมั่นให้สาธารณชนทั้งในและต่างประเทศในการบริหารหนี้สาธารณะของประเทศ
4. สนับสนุนการออกพันธบัตรรัฐบาลเพื่อสร้างอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงและการสร้างสภาพคล่องเพื่อการพัฒนาตลาดตราสารหนี้ในประเทศ

1.4 วัตถุประสงค์

บริหารเงินที่ได้รับจากการกู้เงินเพื่อปรับโครงสร้างหนี้สาธารณะและการกู้เงินเพื่อพัฒนาตลาดตราสารหนี้ในประเทศตามกฎหมายว่าด้วยการบริหารหนี้สาธารณะ ป้องกันความเสี่ยงจากการผิดนัดชำระหนี้ของประเทศ และลดต้นทุนการกู้เงินล่วงหน้าเพื่อปรับโครงสร้างหนี้สาธารณะและการกู้เงินเพื่อพัฒนาตลาดตราสารหนี้ในประเทศ

1.5 ยุทธศาสตร์ (Strategy)

ยุทธศาสตร์ของ กปพ. ประกอบด้วย

1. การบริหารจัดการการลงทุนเพื่อรองรับความท้าทายในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ
2. การสร้างความเชื่อมั่นในศักยภาพของประเทศในการบริหารหนี้สาธารณะและการเติบโตของตลาดตราสารหนี้ให้เติบโตอย่างยั่งยืน
3. การสร้างความเข้มแข็งภายในองค์กรเพื่อรองรับความท้าทายอย่างต่อเนื่อง

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์สถานการณ์ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

เพื่อให้บรรลุวัตถุประสงค์และเป้าหมายของการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศของ กปพ. การจัดทำแผนปฏิบัติการด้านดิจิทัลฉบับนี้ได้มีการทบทวนเอกสารและการวางแผนยุทธศาสตร์ของ กปพ. โดยได้ดำเนินการศึกษาวิเคราะห์สถานการณ์และปัจจัยต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคตอันใกล้ ตลอดจนปัจจัยต่าง ๆ ที่มีผลกระทบต่อการพัฒนาด้าน IT ภายในองค์กร ซึ่งสามารถสรุปได้ดังนี้

2.1 วิเคราะห์สถานการณ์ด้าน IT ขององค์กรในภาพรวม

จุดแข็ง(Strength)	จุดอ่อน (Weakness)
<ol style="list-style-type: none"> บุคลากรมีการเรียนรู้ระบบสารสนเทศในส่วนงานที่เกี่ยวข้องอย่างต่อเนื่อง และสามารถนำทักษะความรู้ที่ได้มาประยุกต์ใช้กับการทำงานได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีงบประมาณสนับสนุนด้าน IT อย่างเพียงพอ รวมไปถึงมีการ Outsource การดำเนินงานด้าน IT บางส่วนเพื่อให้เกิดความคุ้มค่าด้านการดำเนินการ ระบบสารสนเทศขององค์กรที่เอื้ออำนวยต่อการทำงานนอกสถานที่และการประชุมผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ทำให้การทำงานของบุคลากรมีประสิทธิภาพมากขึ้น 	<ol style="list-style-type: none"> กปพ. ไม่มีบุคลากรด้าน IT โดยตรง จำเป็นต้องพึ่งพาบุคลากรด้าน IT จากหน่วยงานต้นสังกัดและหน่วยงานภายนอกซึ่งอาจส่งผลกระทบต่อพัฒนาระบบสารสนเทศของ กปพ. ความคุ้มค่าในการพัฒนาระบบ IT ของตนเองมีจำกัด
โอกาส(Opportunity)	อุปสรรค(Threat)
<ol style="list-style-type: none"> การพัฒนาการด้านเทคโนโลยีทางการเงินสามารถช่วยเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานและลดต้นทุนในการบริหารจัดการ บุคลากรสามารถพัฒนาศักยภาพจากการเรียนรู้ในการปฏิบัติงาน มีเครือข่ายเชื่อมโยงการดำเนินงานระหว่างกองทุนฯ ผู้บริหารสินทรัพย์ และผู้รับฝากสินทรัพย์ที่เข้มแข็งทำให้สามารถรองรับการ Back up ข้อมูลและการดำเนินงานต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ การนำเทคโนโลยีเข้ามาช่วยการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น 	<ol style="list-style-type: none"> การเปลี่ยนแปลงด้าน IT อย่างรวดเร็ว ทำให้ระบบและเครื่องมือด้าน IT มีความไม่ทันสมัยและล้าหลังอย่างรวดเร็ว

แนวทางการแก้ไขจุดอ่อนและอุปสรรค

กปพ. มีแนวทางในการแก้ไขจุดอ่อนด้านบุคลากรโดยการประสานงานอย่างใกล้ชิดระหว่างคณะทำงานด้าน IT ของกองทุนฯ และบุคลากรด้าน IT ของสำนักงานบริหารหนี้สาธารณะ รวมไปถึงมีการตั้งงบประมาณด้าน IT ที่เพียงพออย่างต่อเนื่อง สำหรับการจ้างหน่วยงานภายนอกในการพัฒนาระบบสารสนเทศของกองทุนฯ ทั้งในด้านการจัดทำ Website การจัดทำฐานข้อมูล และการพัฒนาการเชื่อมโยงระบบฐานข้อมูลและการแสดงผลต่างๆ ของกองทุน เพื่อให้ฐานข้อมูลและระบบด้าน IT ต่างๆ มีความทันสมัย รวดเร็ว และมีเสถียรภาพ

สำหรับด้านระบบและเครื่องมือด้าน IT ที่มีการเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็ว ซึ่งอาจทำให้ระบบและเครื่องมือที่มีอยู่ไม่มีความทันสมัยนั้น กปพ. ได้วางแผนการทำงานบำรุงระบบและเครื่องมือต่างๆ อย่างสม่ำเสมอ รวมไปถึงมีการเปลี่ยนแปลงเครื่องมือที่จำเป็นให้มีความทันสมัย โดยมีการแบ่งรอบการเปลี่ยนแปลงเครื่องมือแต่ละชนิดให้มีความเหมาะสมกับการเปลี่ยนแปลงทางเทคโนโลยีและสอดคล้องกับระเบียบพัสดุที่เกี่ยวข้องด้วย

2.2 บทวิเคราะห์สถานการณ์ภาพ IT ด้านปัจจัยต่าง ๆ

เนื่องด้วย กปพ. เป็นองค์กรขนาดเล็ก จึงได้ศึกษาแผนงานจากหน่วยงานที่มีภารกิจและการดำเนินงานที่คล้ายคลึงกัน เพื่อเป็นแม่แบบในการจัดทำแผนแม่บทด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ซึ่งในปัจจุบัน กปพ. มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารทั้งในส่วนของระบบเครือข่ายและระบบงานสารสนเทศเพื่อรองรับการปฏิบัติงานด้านต่าง ๆ ทั้งนี้สามารถวิเคราะห์และประเมินออกเป็นจุดแข็ง จุดอ่อน ข้อได้เปรียบและข้อเสียเปรียบได้ดังต่อไปนี้

องค์ประกอบหลัก/ตัวแปร	จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ	จุดอ่อน/ปัญหา
ปัจจัยด้านอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์/ซอฟต์แวร์	1. กปพ. มีอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ที่เพียงพอต่อเจ้าหน้าที่ พร้อมทั้งมีระบบการปฏิบัติงานที่ทันสมัย	ระบบสารสนเทศที่ให้บริการอยู่ยังขาดการบูรณาการข้อมูลต่าง ๆ เข้าด้วยกัน
ปัจจัยด้านเครือข่ายและการสื่อสาร	2. มีการเชื่อมต่อเครือข่ายของ กปพ. เข้ากับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต และระบบการทำงานของ สบн. ซึ่งเป็นองค์กรที่กำกับดูแล กปพ. เพื่อสะดวกต่อการเชื่อมโยงข้อมูล	การบริหารจัดการ เครือข่ายยังไม่มีประสิทธิภาพเพียงพอ
ปัจจัยด้านบุคลากร	3. เจ้าหน้าที่ที่มีการเรียนรู้ด้าน IT ที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานของตัวเอง อยู่เสมอ และสามารถใช้ระบบ IT ได้อย่างมีประสิทธิภาพ	กปพ. ต้องพึ่งพาศูนย์บุคลากรด้าน IT จาก สบн. และหน่วยงานภายนอก เนื่องจากไม่มีบุคลากรด้าน IT โดยตรง
ปัจจัยด้านข้อมูล	4. มีการให้บริการข้อมูลข่าวสารและการประชาสัมพันธ์ ผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตอย่างต่อเนื่อง	ขาดบุคลากรในการติดตามและตรวจสอบระบบความปลอดภัยของข้อมูล

องค์ประกอบหลัก/ตัวแปร	จุดแข็ง/ข้อได้เปรียบ	จุดอ่อน/ปัญหา
ปัจจัยด้านงบประมาณ	5. มีงบประมาณสำหรับการบริหารพัฒนาและสนับสนุนแผนการใช้ IT อย่างเพียงพอ	-

ส่วนที่ 3 กรอบยุทธศาสตร์และเป้าหมายโดยรวมในการพัฒนาด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของ กปพ.

3.1 วิสัยทัศน์ พันธกิจ และประเด็นยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัลของ กปพ.

วิสัยทัศน์

เป็นองค์กรที่ทันสมัยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้สนับสนุนการบริหารจัดการขององค์กรอย่างมีมาตรฐาน

พันธกิจ

- พันธกิจที่ 1 พัฒนาบุคลากรให้เกิดการเรียนรู้ด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ตลอดจนพัฒนา ศักยภาพและทักษะด้านบริหารจัดการข้อมูลให้แก่บุคลากร
- พันธกิจที่ 2 บริหารจัดการองค์กรให้ทันสมัย เพื่อเป็นองค์กรแห่งการเรียนรู้
- พันธกิจที่ 3 พัฒนาระบบฐานข้อมูลดิจิทัลด้านการลงทุน การรายงานผลการลงทุน และการประเมินผลการลงทุน เพื่อให้สามารถตรวจสอบและประเมินผลได้อย่างรวดเร็ว และแม่นยำมากขึ้น

ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบ IT

- ยุทธศาสตร์ที่ 1 ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการสนับสนุนการดำเนินภารกิจในการ บริหารจัดการการลงทุน ทั้งในด้านการดำเนินการ การกำกับติดตามการลงทุน และการกำหนดนโยบายและการวางแผนต่างๆ
- ยุทธศาสตร์ที่ 2 เพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานของบุคลากรให้มีความสามารถ ในการปฏิบัติงาน ควบคุม ดูแล โครงสร้างพื้นฐานและระบบงานเทคโนโลยี สารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ
- ยุทธศาสตร์ที่ 3 ส่งเสริมและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือหลัก ในการบริหารจัดการภายในองค์กร

3.2 ความเชื่อมโยงระหว่างแผนปฏิบัติการดิจิทัลของกองทุนฯ และแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคม ของประเทศไทย และยุทธศาสตร์ของ กปพ.

การจัดทำแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กปพ. ได้วางแผนให้มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัล เพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทย ผ่านทางการกำหนดยุทธศาสตร์ในการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ของ กปพ. เพื่อให้การพัฒนาด้านดิจิทัลของ กปพ. สามารถใช้ประโยชน์จากการยกระดับด้านดิจิทัลของประเทศ ได้อย่างเต็มประสิทธิภาพ รวมไปถึงให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของ กปพ. เพื่อให้แผนปฏิบัติการดิจิทัลสามารถ สนับสนุนและเพิ่มประสิทธิภาพของการทำงาน ของ กปพ. ได้

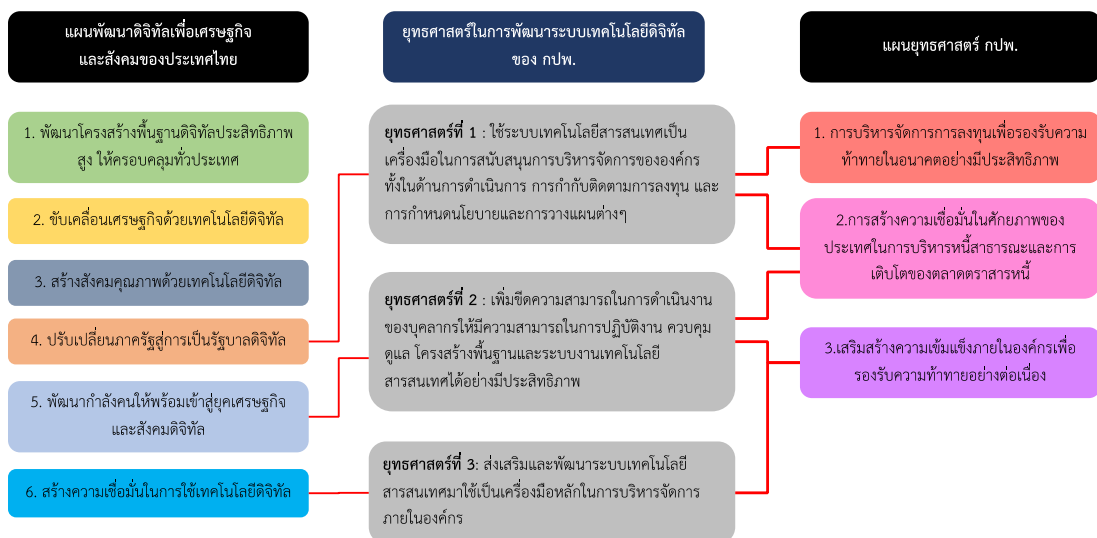
ยุทธศาสตร์ที่ 1 : ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศเป็นเครื่องมือในการสนับสนุนการดำเนินภารกิจ ในการบริหารจัดการการลงทุน ทั้งในด้านการดำเนินการ การกำกับติดตามการลงทุน และการกำหนดนโยบาย และการวางแผนต่างๆ เชื่อมโยงกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยในข้อที่ 4 เกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนภาครัฐสู่การเป็นรัฐบาลดิจิทัล โดยยุทธศาสตร์ ที่ 1 ด้านการพัฒนาเทคโนโลยีดิจิทัล ของ กปพ. จะสนับสนุนให้ กปพ. มีศักยภาพในการดำเนินงานผ่านระบบดิจิทัลมากยิ่งขึ้น เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพ และความรวดเร็ว และความแม่นยำในการกำกับและตรวจสอบ ลดความผิดพลาดที่เกี่ยวกับ Human errors

ยุทธศาสตร์ที่ 1 ยังมีความเชื่อมโยงกับยุทธศาสตร์ที่ 1 และ 2 ของ กบพ. ในด้านการบริหารจัดการ การลงทุนและสร้างความเชื่อมั่น โดยยุทธศาสตร์ด้านดิจิทัล จะใช้เทคโนโลยีดิจิทัลในการยกระดับการดำเนินงาน และการตรวจสอบการลงทุนของ กบพ. ให้มีประสิทธิภาพใกล้เคียงกับกองทุนภาคเอกชน และสามารถเพิ่มความคล่องตัวในการจัดทำแผนการลงทุนของ กบพ. ให้สามารถสร้างความมั่นใจให้กับประชาชนเกี่ยวกับการบริหารหนี้และเงินลงทุนของภาครัฐได้

ยุทธศาสตร์ที่ 2 : เพิ่มขีดความสามารถในการดำเนินงานของบุคลากรให้มีความสามารถในการปฏิบัติงาน ควบคุม ดูแล โครงสร้างพื้นฐานและระบบงานเทคโนโลยีสารสนเทศได้อย่างมีประสิทธิภาพ มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศในข้อที่ 5 เกี่ยวกับการพัฒนากำลังคนให้พร้อมเข้าสู่ยุคเศรษฐกิจและสังคมดิจิทัล โดยยุทธศาสตร์ข้อนี้ด้านดิจิทัลของ กบพ. จะสนับสนุนการพัฒนาศักยภาพของบุคลากรในการใช้ประโยชน์จากเทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อพัฒนากระบวนการและเพิ่มประสิทธิภาพในการดำเนินงานของ กบพ. จึงสอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลของประเทศ

นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ กบพ. ในข้อ 2 และ 3 ด้านการสร้างเชื่อมั่น และการสร้างความเข้มแข็งในองค์กร เนื่องจากจะเป็นการพัฒนาศักยภาพของบุคลากร จึงทำให้การดำเนินงานมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นและจะสร้างความเชื่อมั่นให้กับการบริหารจัดการหนี้สาธารณะมากขึ้น รวมไปถึงเพิ่มความเข้มแข็งขององค์กรในภาพรวมมากยิ่งขึ้นด้วย

ยุทธศาสตร์ที่ 3 : ส่งเสริมและพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้เป็นเครื่องมือหลักในการบริหารจัดการภายในองค์กร มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศไทยในข้อที่ 6 ด้านการสร้างเชื่อมั่นในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัล โดย กบพ. จะเพิ่มการใช้งานระบบเทคโนโลยีในการบริหารงานลงทุนและการจัดการองค์กร รวมถึงสอดคล้องกับแผนยุทธศาสตร์ของ กบพ. ข้อที่ 3 ด้านการสร้างความเข้มแข็งในองค์กร เพราะการใช้เทคโนโลยีในการบริหารงานมากขึ้น ทำให้การบริหารงานมีประสิทธิภาพเพิ่มมากขึ้นตามไปด้วย และเปิดโอกาสให้บุคลากรได้เรียนรู้การใช้งานและพัฒนาทักษะการใช้งานระบบเพิ่มขึ้นด้วย



3.3 การพัฒนาระบบ IT ขององค์กร

จากผลการวิเคราะห์สถานการณ์ปัจจุบันด้านเทคโนโลยีสารสนเทศของ กปพ. สถานภาพด้าน IT เฉพาะภายในหน่วยงาน โดยพิจารณาจากองค์ประกอบหลักด้านการบริหารจัดการ ด้านอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ต่างๆ ด้านระบบงานสารสนเทศด้านงบประมาณ ด้านบุคลากรและด้านการจัดการบริหารข้อมูล ดังนั้น การกำหนดยุทธศาสตร์ด้านการพัฒนาระบบ IT สำหรับ กปพ. จึงได้มีการกำหนดกรอบแนวคิดในการพัฒนา ยุทธศาสตร์ด้านเทคโนโลยีดิจิทัล ดังนี้

1. ประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศให้สอดคล้องกับการดำเนินงานของ กปพ.
2. ประยุกต์ใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการกำกับและติดตามการลงทุนของผู้บริหารสินทรัพย์ ให้อยู่ภายใต้กรอบการลงทุนที่กำหนด และสามารถจัดทำฐานข้อมูลที่มีประสิทธิภาพ
3. พัฒนาระบบข้อมูลและสารสนเทศให้มีมาตรฐานและปรับโครงสร้างการบริหารจัดการให้ตอบสนอง ต่อภารกิจของ กปพ. ซึ่งสามารถรองรับยุทธศาสตร์ได้อย่างมีประสิทธิภาพ

3.4 เป้าหมายของการพัฒนาระบบ IT ของ กปพ.

1. พัฒนาและยกระดับข้อมูลในองค์กรให้มีมาตรฐานและสามารถเชื่อมโยงข้อมูลระหว่าง หน่วยงานที่มีส่วนเกี่ยวข้องเพื่อให้สามารถนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงานได้อย่างสมบูรณ์
2. พัฒนาโครงสร้างพื้นฐานด้าน IT ให้ทั่วถึงทุกส่วนงานเพื่อเป็นเครื่องมือพื้นฐานในการแสวงหาข้อมูล สารสนเทศ และความรู้ที่เป็นประโยชน์ต่อการดำเนินงาน รวมไปถึงเพิ่มความคล่องตัวและประสิทธิภาพในการ ทำงานของเจ้าหน้าที่ กปพ.
3. พัฒนาทักษะ ความรู้ ความสามารถด้าน IT แก่เจ้าหน้าที่ของ กปพ. เพื่อให้สอดคล้องกับการปฏิบัติงาน ภายใต้ภารกิจหลักของ กปพ. ด้วยวิธีการสนับสนุนการให้เจ้าหน้าที่ได้รับความรู้จากการปฏิบัติงานจริง จากหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง
4. นำระบบเทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับใช้ในการดำเนินงานของ กปพ. ทั้งด้านการบริหารจัดการการลงทุน และการบริหารองค์กร เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพและความรวดเร็วในการดำเนินงาน

3.5 ปัจจัยสู่ความสำเร็จจากยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบ IT

ปัจจัยหลักที่จะส่งเสริมให้ กปพ. ก้าวสู่ความสำเร็จตามยุทธศาสตร์คือการนำเอาเทคโนโลยีดิจิทัลเข้ามาใช้ และปฏิบัติดังนี้

1. ข้อมูลในองค์กรให้มีมาตรฐานที่สามารถเชื่อมโยงแลกเปลี่ยนระหว่างหน่วยงาน
2. มีระบบและโครงสร้างพื้นฐานทาง IT ที่สามารถสนับสนุนการดำเนินงานด้านการวางแผนการลงทุน การรายงานผลและการตรวจสอบการลงทุนขององค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ
3. บุคลากรของ กปพ. มีความรู้ ความสามารถและศักยภาพที่เพียงพอในการปฏิบัติงานและสามารถ นำเทคโนโลยีมาประยุกต์ใช้ในการทำงานได้อย่างเหมาะสม
4. มีการใช้ระบบเทคโนโลยีดิจิทัลในการบริหารจัดการภายในองค์กรได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพิ่มความ รวดเร็วและความถูกต้อง โปร่งใส และเชื่อมต่อกับหน่วยงานต่างๆ ที่เกี่ยวข้องได้
5. ความพร้อมของอุปกรณ์ด้าน IT ที่สามารถสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพและความคล่องตัวในการ ทำงานของเจ้าหน้าที่ กปพ.

ส่วนที่ 4 แผนปฏิบัติการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ

การวางแผนเป็นขั้นตอนหนึ่งของการบริหารจัดการองค์กร เพราะจะเป็นสิ่งจำเป็นที่ช่วยให้ผู้บริหารและเจ้าหน้าที่รู้แนวทางการดำเนินงานขององค์กร ลดการดำเนินงานที่ซ้ำซ้อนหรืองานที่สิ้นเปลือง เป็นประโยชน์ต่อการควบคุมงานให้ไปในทิศทางที่องค์กรและผู้บริหารองค์กรต้องการ การวางแผนจึงมีความสำคัญอย่างมากในการบริหารงาน กปพ. จึงได้กำหนดให้มีการจัดทำแผนแม่บทเทคโนโลยีสารสนเทศของ กปพ. ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2563 – 2565 และแผนปฏิบัติการด้าน IT ประจำปี 2565 เพื่อให้เกิดการเตรียมพร้อมรองรับสถานการณ์ต่าง ๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ดังนี้

4.1. การทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลระยะยาวของ กปพ. ปีงบประมาณ 2563 - 2565

วัตถุประสงค์ เพื่อทบทวนแผนปฏิบัติการดิจิทัลของ กปพ. ปี 2563 - 2565 ให้มีความสอดคล้องกับแผนพัฒนาดิจิทัลเพื่อเศรษฐกิจและสังคมของประเทศ แผนยุทธศาสตร์ และแผนปฏิบัติการของ กปพ.

ผู้รับผิดชอบ คณะทำงานฯ ด้าน IT

ระยะเวลาปฏิบัติ 6 เดือน

ทั้งนี้ แผนแม่บทสารสนเทศดังกล่าวมีองค์ประกอบดังนี้

ส่วนที่ 1. บททั่วไป

- 1.1 บทนำ
- 1.2 ยุทธศาสตร์
- 1.3 วิสัยทัศน์
- 1.4 วิสัยทัศน์ด้าน IT

ส่วนที่ 2 การวิเคราะห์สถานภาพด้าน IT

- 2.1 วิเคราะห์สถานภาพด้าน IT ขององค์กรในภาพรวม
- 2.2 บทวิเคราะห์สถานภาพ IT ด้านปัจจัยต่าง ๆ

ส่วนที่ 3 กรอบยุทธศาสตร์และเป้าหมายโดยรวมในการพัฒนาระบบ IT

- 3.1 การพัฒนาระบบ IT ขององค์กร
- 3.2 ยุทธศาสตร์ในการพัฒนาระบบ IT
- 3.3 พันธกิจด้าน IT ของ กปพ.
- 3.4 เป้าหมายของการพัฒนาระบบ IT ของ กปพ.
- 3.5 ปัจจัยสู่ความสำเร็จจากยุทธศาสตร์การพัฒนาระบบ IT

4.2. แผนปฏิบัติการด้าน IT ตามยุทธศาสตร์ของ กปฟ. ประจำปี 2565

ยุทธศาสตร์ที่ 1 การบริหารจัดการการลงทุนเพื่อรองรับความท้าทายในอนาคตอย่างมีประสิทธิภาพ

โครงการที่ 1 ระบบการคำนวณและการรายงานผลมูลค่าหน่วยลงทุน (Net Asset Value: NAV)

วัตถุประสงค์	สามารถบริหารจัดการการลงทุนได้อย่างมีประสิทธิภาพ
ผู้รับผิดชอบ	คณะทำงานฯ
ระยะเวลาปฏิบัติ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
ขั้นตอนการปฏิบัติ	1. บันทึกข้อมูลการลงทุนและมูลค่าหน่วยลงทุนจริงเข้าสู่ระบบการคำนวณและการรายงานผลฯ 2. คำนวณมูลค่าหน่วยลงทุนและจัดทำรายงานผลฯ เพื่อติดตามสถานะการลงทุน 3. ประเมินผลลัพธ์ของการใช้ระบบการคำนวณและการรายงานผลฯ และจัดทำข้อเสนอแนะสำหรับการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานและการพัฒนาระบบการคำนวณและการรายงานผลฯ
งบประมาณ	งบดำเนินงาน
ตัวชี้วัด	ระดับความสำเร็จในการจัดทำระบบการคำนวณและรายงานผลมูลค่าหน่วยลงทุนของ กปฟ. ที่สามารถคำนวณและรายงานผลมูลค่าหน่วยลงทุนได้ถูกต้องร้อยละ 100
ผลที่คาดหวัง	การคำนวณและการรายงานผลมูลค่าหน่วยลงทุนมีความถูกต้อง ครบถ้วน และทันกาลร้อยละ 100

โครงการที่ 2 ระบบการรับส่งคำสั่งซื้อขาย ผ่านระบบ online

วัตถุประสงค์	สามารถทราบผลการลงทุนได้ทันที ทำให้ กปฟ. ทราบถึงสถานะและผลการลงทุนได้อย่างรวดเร็วและทันกาล
ผู้รับผิดชอบ	คณะทำงานฯ
ระยะเวลาปฏิบัติ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
ขั้นตอนการปฏิบัติ	1. ทำการซื้อขายหน่วยลงทุนผ่านระบบการรับส่งคำสั่งซื้อขาย ผ่านระบบ Online 2. ตรวจสอบความถูกต้องของรายการคำสั่งซื้อขายที่ดำเนินการผ่านระบบ Online 3. ประเมินผลลัพธ์ของการใช้ระบบการรับส่งคำสั่งซื้อขาย ผ่านระบบ Online และจัดทำข้อเสนอแนะสำหรับการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานและการพัฒนาระบบการรับส่งคำสั่งซื้อขาย
งบประมาณ	งบดำเนินงาน
ตัวชี้วัด	ระบบการรับส่งคำสั่งซื้อขายผ่านระบบ Online ของ กปฟ. สามารถสนับสนุนการเพิ่มประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบุคลากรและเป็นการสนับสนุนภารกิจหลักได้ร้อยละ 100
ผลที่คาดหวัง	ลดข้อผิดพลาดจากการส่งคำสั่งซื้อขายลงได้อย่างน้อยร้อยละ 90

โครงการที่ 3 ระบบการรายงานผลการดำเนินงานของ กปพ. ในรูปแบบ Infographic รายไตรมาส

วัตถุประสงค์	สามารถรองรับความเสี่ยงจากการลงทุนที่เหมาะสมกับสถานะเศรษฐกิจและสถานะตลาดตราสารหนี้ได้ในหลากหลายมิติ
ผู้รับผิดชอบ	คณะทำงานฯ
ระยะเวลาปฏิบัติ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
ขั้นตอนการปฏิบัติ	1. รวบรวมผลการดำเนินงานและผลการเบิกจ่ายเงินรายเดือนที่ครอบคลุมภารกิจหลักของ กปพ. 2. จัดทำ Infographic เพื่อรายงานผลการดำเนินงานของ กปพ. รายไตรมาส 3. จัดทำระบบการเผยแพร่ข้อมูลและสื่อสารกับคณะกรรมการ กปพ. ผ่านเว็บไซต์ของ กปพ. และจดหมายอิเล็กทรอนิกส์
งบประมาณ	งบดำเนินงาน
ตัวชี้วัด	มีระบบการรายงานผลการดำเนินงานที่ข้อมูลมีความทันกาลและครอบคลุมภารกิจหลักของ กปพ. จำนวน 1 ระบบ
ผลที่คาดหวัง	ผู้บริหารสามารถใช้ข้อมูลจากรายงานผลการดำเนินงานของ กปพ. เพื่อประกอบการพิจารณากำหนดนโยบายและแผนการลงทุน โดยสามารถลดขั้นตอนในการพิจารณาอย่างน้อย 1 ขั้นตอน

ยุทธศาสตร์ที่ 2 การสร้างความเชื่อมั่นในศักยภาพของประเทศในการบริหารหนี้สาธารณะและพัฒนาตลาดตราสารหนี้ให้เติบโตอย่างยั่งยืน

โครงการที่ 1 ระบบการบริหารการนำส่งคืนเงิน Pre-Funding ให้กระทรวงการคลังเพื่อประกอบการวางแผนกู้เงินของรัฐบาลและแผนการบริหารหนี้สาธารณะ (Calendar)

วัตถุประสงค์	เป็นเครื่องมือสนับสนุนการออกพันธบัตรรัฐบาลเพื่อสร้างอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงและการสร้างสภาพคล่องเพื่อการพัฒนาตลาดตราสารหนี้ในประเทศ
ผู้รับผิดชอบ	คณะทำงานฯ
ระยะเวลาปฏิบัติ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
ขั้นตอนการปฏิบัติ	1. ประสานงานกับกระทรวงการคลังเพื่อสำรวจความต้องการเกี่ยวกับการบริหารการนำส่งคืนเงิน Pre-Funding และประมาณการระยะเวลาและวงเงินที่จะกู้เงินเพื่อ Pre-Funding 2. จัดทำแผนการลงทุนเพื่อรองรับเงินกู้เพื่อ Pre-Funding เพื่อให้กระทรวงการคลังสามารถวางแผนการออก Benchmark Bond เพื่อสร้างอัตราดอกเบี้ยอ้างอิงในตลาดได้ตามความจำเป็น 3. จัดทำ Infographic แผนการนำส่งคืนเงินให้กระทรวงการคลังและเผยแพร่ผ่านระบบการสื่อสารและการแจ้งเตือนการส่งคืนเงิน 4. ประเมินผลลัพธ์ของการใช้ระบบการสื่อสารและการแจ้งเตือนการส่งคืนเงิน และจัดทำข้อเสนอแนะสำหรับการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานและการพัฒนาระบบการสื่อสารและการแจ้งเตือนการส่งคืนเงิน
งบประมาณ	งบดำเนินงาน
ตัวชี้วัด	ระบบการบริหารการนำส่งคืนเงิน Pre - Funding ให้กระทรวงการคลังสามารถอำนวยความสะดวกต่อผู้ใช้บริการและเป็นการสนับสนุนภารกิจหลักของทุนหมุนเวียนได้ร้อยละ 100
ผลที่คาดหวัง	กระทรวงการคลัง ผู้บริหารสินทรัพย์และผู้รับฝากทรัพย์สินมีความพึงพอใจกับคุณภาพของระบบอย่างน้อยร้อยละ 80

ยุทธศาสตร์ที่ 3 การสร้างความเข้มแข็งภายในองค์กรเพื่อรองรับความท้าทายอย่างต่อเนื่อง

โครงการที่ 1 ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กรเพื่อเพิ่มความคล่องตัวและลดการใช้กระดาษ

วัตถุประสงค์	มีระบบเทคโนโลยีสารสนเทศสนับสนุนการปฏิบัติงานของบุคลากร และการกำหนดนโยบายของผู้บริหาร
ผู้รับผิดชอบ	คณะทำงานฯ
ระยะเวลาปฏิบัติ	ตลอดปีงบประมาณ พ.ศ. 2565
ขั้นตอนการปฏิบัติ	<ol style="list-style-type: none"> กำหนดคุณลักษณะเฉพาะของระบบเทคโนโลยีสารสนเทศที่จำเป็นต่อการพัฒนาและปรับปรุงฐานข้อมูลกลางของ กปพ. ตามหลักเกณฑ์และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง ทำการจัดซื้อจัดจ้างระบบเทคโนโลยีสารสนเทศดังกล่าว ตามหลักเกณฑ์และกฎระเบียบที่เกี่ยวข้อง จัดเก็บข้อมูลต่างๆ ของ กปพ. ไว้ในระบบเทคโนโลยีสารสนเทศดังกล่าว ประเมินผลลัพธ์ของการใช้ระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กรเพื่อเพิ่มความคล่องตัวและลดการใช้กระดาษ และจัดทำข้อเสนอแนะสำหรับการเพิ่มประสิทธิภาพการใช้งานและการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศภายในองค์กรเพื่อเพิ่มความคล่องตัวและลดการใช้กระดาษ
งบประมาณ	700 บาท/ปี
ตัวชี้วัด	การพัฒนาและปรับปรุงระบบฐานข้อมูลกลางของ กปพ. เพื่อเพิ่มความคล่องตัวและลดการใช้กระดาษ โดยใช้งบประมาณตามที่กำหนด
ผลที่คาดหวัง	สามารถลดการใช้กระดาษลงได้อย่างน้อยร้อยละ 30 ภายในปีงบประมาณ พ.ศ. 2565

ส่วนที่ 5 การขับเคลื่อนและการติดตามประเมินผลแผนปฏิบัติการสารสนเทศ

5.1 แนวทางการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการ IT

ในการดำเนินการเพื่อให้ได้ผลการปฏิบัติเป็นไปตามแผนปฏิบัติการด้าน IT นั้น การขับเคลื่อนถือเป็นเครื่องมือที่สำคัญประการหนึ่งที่จะเป็นส่วนกระตุ้นให้หน่วยงานที่รับผิดชอบตามแผนได้มีการดำเนินการไปตามแนวทางที่กำหนดไว้ โดยในการขับเคลื่อนจะนำไปสู่ความก้าวหน้า และพบปัญหาอุปสรรคต่าง ๆ ของการปฏิบัติงานตามแผนนี้ ซึ่งการดำเนินการในการขับเคลื่อนมีกระบวนการวิธีในการดำเนินการ ดังนี้

- 1) ศึกษาขั้นตอน/แนวทางการดำเนินการเพื่อให้บรรลุเป้าประสงค์ตามที่ได้กำหนดไว้ในยุทธศาสตร์ ว่ามีความเกี่ยวข้องกับหน่วยงานใด และควรจะดำเนินการ หรือบูรณาการร่วมกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอย่างไร ทั้งนี้ เพื่อให้เกิดผลสำเร็จตามที่ได้วางแผน/โครงการไว้
- 2) ประชุมพิจารณาวางแผนปฏิบัติรองรับเป็นแนวทางในการเสนอแผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ให้สอดคล้องกับภารกิจของ กปพ.
- 3) พิจารณาและจัดทำโครงการ/กิจกรรม ให้สอดคล้องกับ แผนงาน/โครงการ/กิจกรรม ของแผนยุทธศาสตร์ กปพ. จัดทำกรอบการประเมินผลให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ของแผนแม่บท IT และแผนปฏิบัติการ IT ของ กปพ.

5.2 การติดตามประเมินผลตามแผนการปฏิบัติการสารสนเทศ

กปพ. มีการกำหนดตัวชี้วัดในแต่ละโครงการอย่างชัดเจน เพื่อให้สามารถมีการติดตามประเมินผลความสำเร็จของโครงการต่างๆ ได้อย่างมีประสิทธิภาพ โดยมีการประชุมเพื่อช่วยปฏิบัติงานของกองทุนบริหารเงินกู้เพื่อการปรับโครงสร้างหนี้สาธารณะและพัฒนาตลาดตราสารหนี้ในประเทศ (คณะทำงานฯ) เป็นรายเดือน เพื่อให้สามารถติดตามความคืบหน้าของแต่ละโครงการได้อย่างใกล้ชิด รวมไปถึงได้มีการมอบหมายให้คณะทำงานฯ ด้าน IT เป็นผู้รับผิดชอบในการดำเนินโครงการด้าน IT และรายงานผลการดำเนินงานต่างๆ รวมไปถึงความคืบหน้าให้คณะทำงานฯ ทราบ

การจัดลำดับความสำคัญของแผนงาน

ตอบสนองกับยุทธศาสตร์องค์กร

5 : สูงมาก				1.1, 1.2	
4 : สูง			1.3, 3.1	2.1	
3 : ปานกลาง					
2 : น้อย					
1 : น้อยที่สุด					
	1 : น้อยที่สุด	2 : น้อย	3 : ปานกลาง	4 : สูง	5 : สูงมาก

ความยากในการพัฒนา

ระดับความสำคัญ	แทนด้วยแถบสี	ความหมาย
สูงมาก		แผนงานตอบสนองกับยุทธศาสตร์ขององค์กรในระดับสูง-สูงมาก และมีความยากในการพัฒนาระดับสูง-สูงมาก
สูง		แผนงานตอบสนองกับยุทธศาสตร์ขององค์กรในระดับปานกลาง-สูงมาก และมีความยากในการพัฒนาระดับน้อยที่สุด-สูงมาก
ปานกลาง		แผนงานตอบสนองกับยุทธศาสตร์ขององค์กรในระดับน้อยที่สุด-สูง และมีความยากในการพัฒนาระดับน้อยที่สุด-สูงมาก
ต่ำ		แผนงานตอบสนองกับยุทธศาสตร์ขององค์กรในระดับน้อยที่สุด-ปานกลาง และมีความยากในการพัฒนาระดับน้อยที่สุด-ปานกลาง

แผนงานที่ แผนงาน

- 1.1 จัดทำระบบการคำนวณและการรายงานผลมูลค่าหน่วยลงทุน (Net Asset Value:NAV)
- 1.2 ปรับปรุงระบบการรับส่งคำสั่งซื้อขาย ผ่านระบบ online
- 1.3 จัดทำระบบการรายงานผลการดำเนินงานของ กปท. ในรูปแบบ Infographic รายไตรมาส
- 2.1 จัดทำระบบการบริหารการนำส่งคืนเงิน Pre-Funding ให้กระทรวงการคลังเพื่อประกอบการวางแผนกู้เงินของรัฐบาลและแผนการบริหารหนี้สาธารณะ (Calendar)
- 3.1 พัฒนาและปรับปรุงระบบการสื่อสารภายในองค์กรเพื่อเพิ่มความคล่องตัวและลดการใช้กระดาษ